



2023년도

국립국제교육원 사업계획



I. 일반 현황

1

기능 및 연혁

■ 기능

- 외국인 유학생 초청·유치·지원
- 국비 해외유학 지원
- 한국어능력시험 운영
- 국제교육 교류·협력
- 재외국민 교육 지원
- 외국어 공교육 지원
- 특수외국어 교육에 관한 사항
- 외국어, 재외국민·국제교육 담당 교원의 연수

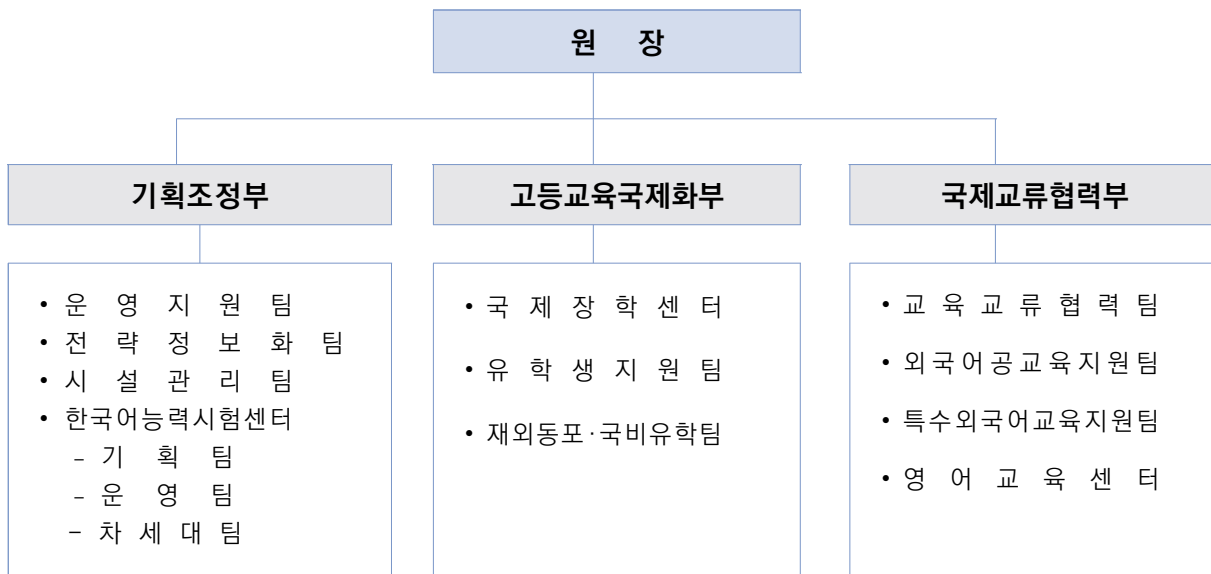
■ 연혁

- 1962. 3. 1. 재일동포 모국 수학생 지도(서울대학교)
- 1977. 3. 18. 서울대학교 재외국민교육원 개원
- 1992. 3. 28. 국제교육진흥원으로 개편
- 2001. 1. 1. 책임운영기관 지정·운영
- 2008. 7. 3. 국립국제교육원으로 명칭 변경
- 2015. 11. 20. 국립국제교육원 분당 청사 이전
- 2017. 4. 21. 2017 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정
- 2018. 4. 27. 2018 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정
- 2021. 5. 3. 2021 책임운영기관 종합평가에서 '최우수기관'으로 선정

2

조직 및 정원

조직 구성



정/현원 현황

(‘23.1.1. 기준)

구분	임기제	특정직			일반직						계약직		합계
	원장	교육 연구관	교육 연구사	계	3·4급	4급	4·5급	5급	6급 이하	계	공무직 (무기계약직)	기간제 근로자	
정원	1	4	18	22	1	2	2	6	41	52	62	-*	137
현원	1	5	11	16	1	2	2	5	35	45	58	22	142

* 기간제 근로자는 정원 없음

3 예 산

(단위 : 백만원)

구분	'23년 예산
국립국제교육원 지원	133,854
- 인건비	6,069
- 기본경비	1,331
- 주요사업비	126,454
• 국제교육교류협력활성화(ODA)	97,645
• 학생교육교류지원	12,477
• 특수외국어교육진흥	3,866
• 한국어능력시험 개선	2,596
• 재외동포 초청교육	998
• 영어교육센터지원	950
• 연수 및 교육과정운영(수입대체경비)	7,922
교육부 재재배정 사업	13,315
계	147,169

4 시 설

■ 소재지 : 경기도 성남시 분당구 정자일로 191

■ 시설 규모

- 부지 : 9,936㎡(3,008평)
- 건물 : 연면적 24,088㎡(7,294평)
 - 본관동 : 지하 2층, 지상 10층
 - 국제홀(300석), 대강당(200석), 강의실, 업무시설 등
 - 아리랑하우스(기숙사) : 지상 6층, 지하 2층
 - 2인 1실 100개, 한실 등 11개, 220명 수용

※ 부설기관 시설 현황 : 영어교육센터(제주 영어교육도시 내 소재)

- 부지 면적 : 38,201㎡(11,556평)
- 건물 면적 : 6,766㎡(2,047평)
 - 본 관 : 5,009㎡ (지하 1층~지상 3층) / 강의실 등 389명 동시교육 가능
 - 기숙사 : 1,757㎡ (지하 1층~지상 3층) / 51명 수용

II. 2022년 주요사업 성과 및 반성

1

사업별 실적

사 업 명			계획(목표)	실적
교육 ODA 실현	GKS 장기과정 운영	1. 정부초청장학생(GKS) 선발·관리	선발 : 1,500명 내외 관리 : 4,630명 내외	선발 : 1,410명 관리 : 4,543명
	GKS 단기과정 운영	1. 외국인 우수 교환학생 지원	선발 : 350명	선발 : 354명
		2. 외국인 단기 초청학생 지원	선발 : 400명	선발 : 296명
		3. 외국인 우수 자비유학생 지원	선발 : 250명	선발 : 250명
	교원 해외파견	1. WFK 교원 해외 파견	220명 (장기 60명, 단기 160명)	166명 (장기 46명, 단기 120명)
		2. 해외 현지 초·중등학교 한국어 교원 파견	93명	87명
고등 교육 국제화	외국인 유학생 유치·지원	1. 해외 한국유학 홍보 (유학박람회 개최)	국가별 맞춤형 9회 지자체 연계 2회 전문대 특화 1회 테마형(어학연수과정) 1회 국제교육전·컨퍼런스 참가·지원 5회	국가별 맞춤형 9회 지자체 연계 2회 전문대 특화 1회 테마형(어학연수과정) 1회 국제교육전·컨퍼런스 참가·지원 5회
		2. 한국유학종합시스템 운영	신규가입 회원수 : 25,000명 연간 접속자수 : 1,000만명	신규가입 회원수 : 59,199명 연간 접속자수 : 2,197만명
		3. 유학 및 국제교류관계자 초청연수 운영	1회, 10명 내외	1회, 8명
		4. 외국인 유학생 지원	유학생회 지원: 10개국 이상 채용박람회 1회	유학생회 지원: 13개국 채용박람회 1회
	해외 유학 학위과정 지원	1. 국비유학생 선발·파견	선발 70명 / 관리 180명	선발 61명 / 관리 176명
		2. 한일공동이공계 학부유학생 파견·관리	관리 : 371명 (‘18년 선발 종료)	관리 : 371명
		3. 외국정부초청장학생 선발·추천	100명 내외(13개국)	265명(10개국)
	해외 인턴십 지원	1. 한·미 대학생 연수(WEST)	220명 내외	선발 206명
	한국어능력시험 (TOPIK) 확산 및 발전	1. 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행	국내·외 지원자 수: 339,816명	국내·외 지원자 수: 356,665명

사 업 명			계획(목표)	실적	
한국어능력시험 (TOPIK) 확산 및 발전	2. 한국어능력시험(TOPIK) IBT 도입·시행		토픽 I·II(IBT) 시범시행 : 2회(4,000명) 전 영역 IBT 전환 및 지능형 평가 플랫폼 추진	토픽 I·II(IBT) 시범시행 : 2회 4,200명('22.6월,9월) IBT 2단계 구축 완료('22.10.) 및 3단계(결과 분석 및 지능형 평가 플랫폼) 용역 계약('22.11.~'23.7)	
	3. 한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 시행		토픽 말하기 평가(IBT) 시범시행 : 2회(2,000명) 일반시행 : 1회(2,000명)	시범시행 : 2회 2,167명 ('22.4월, 9월) 일반시행 : 1회 730명('22.11월)	
	4. 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화		문제은행 도입 추진 : 문항 DB화 및 토픽 I 문항 공모(10세트) 정책연구 추진: 1건 토픽 기초(TOPIK Basic) 도입 추진 전문가 양성(워크숍 3회 운영)	문제은행 도입 추진 : 문항 DB화 및 토픽 I 문항 공모(20세트) 정책연구 추진: 1건 토픽 기초(TOPIK Basic) 온라인 시스템 구축 출제·채점 워크숍 : 3회 87명	
한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화	재외동포 교육 지원	1. 재외동포 국내교육과정 운영		재외동포 350명	재외동포 397명
		2. 재외동포 교육용 교재 개발		재외동포를 위한 한국어 교재 수정·보완(영어권, 러시아권) 재외동포 교육용 '한국의 역사' 교재 감수 및 최종본 개발	재외동포를 위한 한국어 교재 수정·보완 (영어권: '22.10월 완료, 러시아권: '23.6월 완료 예정) 재외동포 교육용 '한국의 역사' 교재 감수 및 최종본 개발 ('23.2월 완료 예정)
	국제교육 교류 추진	1. 한·중 교육 교류	한·중 고교생 교류	80명 (방한 40명·방중 40명)	온라인교류 80명 (한국 40명, 중국 40명)
			한·중 대학생 교류	100명 (방한 50명·방중 50명)	78명 (방한 33명, 방중 45명)
		2. 한·일 교육 교류	한·일 중고생 교류	80명 (한 40명, 중 40명)	온라인교류 84명 (한국 40명, 일본 44명)
			한·일 상대국어 선택 고교생 교류	48명 (한 24명, 일 24명)	온라인교류 44명 (한국 22명, 일본 22명)
			한·일 학술문화 및 청소년 교류	132명 (교원 48명, 대학생 84명)	온라인교류 교원 43명 (한국 19명, 일본 24명) 온라인교류 대학생 84명 (한국 42명, 일본 42명)
		3. 한일 공동 고등교육 유학생 교류사업		선발 : 200명	선발 : 200명 관리 : 224명
	영어 교육 격차 해소		1. 영어교육센터 운영	교육·연수: 4,200명	교육·연수 : 5,806명
			2. 원어민 영어보조교사 선발·지원 (EPIK)	선발 : 1,100명 연수 : 1,800명 (집합 800명, 원격 1,000명)	선발 : 1,135명 연수 : 2,667명 (집합 996명, 원격 1,671명)
다국어 교육 활성화		1. 특수외국어 교육 진흥	특수외국어 전문교육기관 운영 지원(3개 기관, 20개어)	특수외국어 전문교육기관 운영 지원(3개 기관, 20개어)	
		2. 원어민 중국어보조교사 초청·활용 (CPIK)	초청 : 167명 (신규 119명, 연장 48명)	초청 : 153명 (신규 108명, 연장 45명)	
		3. 문화협정 제2외국어 교원연수	94명(일·프·독·중, 4개국)	29명(일·프·독, 3개국)	

2 성과

가. 교육 ODA 실현

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

- 정부초청외국인장학생 선발 규모 확대
 - 정부초청 외국인 학위과정 1,410명 신규 선발(총 4,543명 지원)

사업명	인원(명)	예산(백만원)
정부초청장학생 교류 지원	4,543(1,410)*	76,099
외국인 우수교환학생 지원	354	1,465
외국인 초청학생 지원	296	2,039
외국인 우수자비유학생 지원	250	1,444
계	5,443(2,310)	81,047

* '22년도 총관리 인원이며, ()는 신규 선발 인원

- 한국의 대표적 국제장학 프로그램으로, 국제사회에서의 우리나라 위상 제고 및 국가 외교 정책 등에 따라 선발 규모를 점진적으로 확대하여 세계의 우수 인재 유치 활성화 추진
 - ※ 선발인원 : ('19년) 873명 → ('20년) 1,320명 → ('21년) 1,351명 → ('22년) 1,410명
- 지역대학 장학생 선발 확대를 통해 지역대 교육 국제화 지원 및 지역 균형발전 도모
 - ※ 대학원 장학생 지역대 비율 : ('19년) 35.4% → ('20년) 42.6% → ('21년) 46.0% → ('22년) 46.7%
 - ※ 학부 장학생 지역대 비율 : ('19년) 34.0% → ('20년) 41.6% → ('21년) 43.4% → ('22년) 48.4%
- 장학생 선발 시 재외동포와 사회·경제적 배려대상자를 우대하여 소외계층의 교육 기회 확대
 - ※ '22년 선발 장학생 : 재외동포 19명 / 사회·경제적 배려대상자 28명 국민생각함
- 신규 학위과정 개설 및 전형 확대를 통해 맞춤형 글로벌 인재 육성 국민생각함 지적사항 개선
 - '22년 학부과정 5, 6년제 학과 지원 및 입학 허용을 통해 장학생의 전공 분야 다양화
 - 연구개발(R&D) 및 산학협력(UIC, University Industry Cooperation)과 연계된 GKS 신규 학위과정 개설을 통해 장학생을 선발*하여 신산업분야의 인력을 확보하고 실무형 인재 양성에 기여
 - * (선발인원) 연구개발(R&D) 대학원 83명, 산학협력(UIC) 학부 99명 등 총 182명
 - 한국어 교원 전형* 선발('20년~, 대학원)을 통해 한국어 및 한국문화 관련 교육 수요가 많은 전략 국가의 한국어(학) 우수 교원 및 강사 양성에 기여
 - * (GKS 한국어 교원 전형) 교직경력 1년 이상 현직교원 또는 한국교육부 지원 현지 교원양성과정을 이수한 예비교원, 초·중등학교 교사 및 대학 교수(강사 포함), 한국어교육 분야 지원
- 장학생 한국어 역량 강화 및 한국사회 정착 지원
 - 장학생 선발단계에서 한국어능력시험(TOPIK) 3급* 이상을 취득한 지원자에게 가산점(10%) 부여
 - ※ 학위과정 진학 요건에 해당하는 수준으로, 사전 소통역량 강화를 통한 한국문화 조기 적응 및 정착 지원

- '22학년도 신설된 신규 학위과정(R&D, UIC)부터 한국어 연수와 학위과정 운영 기관을 통합·운영하여 한국어 연수 시부터 장학생의 학사 관리를 일원화하여 관리체계를 강화함
- 지난 5년간 동결되었던 한국어연수 교육비를 인상*하여 최저 연수비 보장
 - * 분기별 지급: (기존) 80만원 → (변경) 100만원
 - ※ 대학별 한국어연수비 단가 현황 : (최저) 1,025천원 / (최대) 1,810천원('21.3월 조사)
- 수학대학 실무자 역량 제고 및 장학금 지급 효율화
 - 수학대학 실무자 비대면 워크숍을 개최*하여 GKS 장학생 관리·지원 등 실무자 역량 강화
 - * (일시) '22.12.1. / (참여대학/참석자) 85개교, 217명
 - 장학생 건강보험료 지원방식* 간소화로 장학생 불편 해소 및 수학대학 실무자 행정부담 완화
 - * (기존) 실비 지급 → (변경) 자체 기준액 지급 (전체 가입자 평균 보험료의 유학생 할인을 등을 적용하여 산정)
- 사후관리를 통한 글로벌 네트워크 구축 국민생각함
 - GKS 동문회 운영(64개국 73개 지회) 및 동문회 개최(31개국 51회) 지원을 통해 동문 네트워킹 활성화
 - 온라인 네트워킹 활성화를 위한 월별 이벤트 운영('22.1~12월) 및 SNS 운영(페이스북·인스타그램)
 - 동문정보 관리 체계화 및 동문회 활성화를 위한 GKS 동문 홈페이지 구축('21.12.) 및 기능개선*('22.12.)
 - * 멘토링 상담, 설문조사 대시보드 등의 신규 기능 구축 및 회원인증 절차 간소화
 - GKS 동문회 활동 홍보를 위한 e-뉴스레터 제작 및 배포(3월, 6월, 9월, 12월)

■ 교원 해외파견사업

〈WFK 교원해외파견〉

- (사업 정상화) WFK 봉사단 파견대상국 현지 상황 점검을 통해 안전한 근무환경 제공이 가능한 수원국 선정 및 코로나 이전 파견 규모로 사업 정상화 추진
 - 수원국(ODA국가)별 방역 대책 및 백신 접종상황 등을 고려하여 파견 가능국 및 시기, 파견 조건(연령, 기저질환자 등) 등에 대해 KOICA와 연계하여 파견 추진*
 - * 재외공관 및 KOICA 해외사무소 공동 점검 실시 후 파견 가능국 선정, 국별 안전 등급, 의료역량 등을 지속 종합 점검하여 점진적 파견 추진
- (파견분야 다양화) 예체능 분야 신규 반영 등 파견 분야를 다양화하고 현지 초·중등학교 외 교원양성기관(대학) 및 연수기관으로 파견 확대 경영전략회의
- (사전연수 강화) 장기파견자 사전연수 시수 확대 및 교육과정 다양화를 통한 사전연수 강화
 - 사전연수를 대면으로 전환, 연수기간 확대(2주 이상)를 통해 교육과정 다양화 및 시수 확대
 - ※ 수업시수 : ('21년) 33시수 → ('22년) 60시수
- (타 사업 연계) '이러닝세계화 사업' 등 타 ODA사업과의 연계·협력을 통해 전문인력의 참여 유도 및 현지 근무환경 지원 강화 경영전략회의

- 시·도교육청 협의를 통해 첨단 ICT 활용 시범교실이 설치된 국가·학교에 해당 교육청 소속 교원을 파견하는 교류협력국 전형 신설

〈참고 : 교류협력국 전형 신설〉

연번	교육청	파견인원	내용	기간
1	경남교육청	2명 (초등)	- 경남형 IT교육센터 운영을 위해 베트남에 교원 파견 요청 - 하이퐁 평생교육센터 내 IT교육센터 개설 완료('22.2.)에 따라 센터관리 및 현지 교원 연수 필요	'22.9.~'23.8. (사업기간 ~'25.10.)
2	부산교육청	1명 (초등)	- 첨단교실* 구축 협력국인 캄보디아로 교원 파견 요청 * 교류협력국에 한국의 교육정보화 경험과 기술이 집약된 첨단교실 구축 - 교실 구축이 완료('21.12.)된 왓보초등학교에 교원 연수 및 수업, 기자재 관리 등 지원	'23.2.~'24.2. (연장 시 총 3년)

〈해외 현지 초중등학교 한국어교원 파견〉

- 해외 현지 학교 한국어교원 파견사업 내실화
 - 교원 선발 시 심사계획 사전 승인 및 인성검사를 추가하여 선발 과정의 객관성 제고
 - 실적보고서 연 2회 제출, 파견교원 만족도 조사 등 수탁기관에 대한 관리 강화 및 질 제고
 - 오프라인 워크숍(태국 파견교원 53명) 및 온라인 워크숍(파견교원 10개국 27명)을 개최하여 교원 현지 적응 지원

나. 고등교육 국제화

■ 한국 유학 홍보 및 유학생 지원

- 온라인 기반으로 한국유학박람회 운영하고 현지 재외공관, 지자체, 대학 등 유관기관과의 협력을 통해 다양한 유형의 박람회를 신설·확대하는 등 포스트 코로나 시대에 부합하는 한국유학 홍보 추진
 - (국가별 맞춤형^[온·오프/현지 방문]) 한국유학에 대한 기존 수요 및 잠재 수요 지역을 박람회 개최 국가로 선정하여 특정 국가/지역의 언어, 시간, 환경에 따른 맞춤형 박람회 운영 경영전략회의
 - * 온오프: 일본, 태국, 중남미(콜롬비아), 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 싱가포르, 말레이시아, 동티모르, 베트남, 프랑스
 - ** 현지 방문: 말레이시아, 인도네시아, 프랑스 경영전략회의
 - (지자체 연계^[온라인]) 지자체 및 관내 대학들과의 공동 협력을 통한 지역 특화 박람회 운영(6·11월, 2회)
 - ※ 총 9개 지자체 참가: 부산광역시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 강원도, 충청남도, 전라남도, 경상북도, 경상남도
 - (전문대 특화^[온라인]) 전문대 협의체와 협업하여 한국 강점 분야 K-JOB 전문교육과정을 소개하는 박람회 운영(8월) 경영전략회의
 - ※ 전문대학 과정 안내, 미래 유망 직업(10종) 관련 정보 제공, 특화주제별(K-JOB, E-7비자) 상담 실시
 - ※ K-JOB 주제별 부스: K-Tech(첨단신산업 분야, 뿌리산업분야), K-Culture(한국문화), K-Beauty(디자인, 보건·미용 등)
 - (어학연수과정 테마형^[온라인]) 한국어 관심 수요층 증가에 따라 대학 어학연수기관(한국어연수과정)을 집중 홍보·모집하는 테마형 박람회 신규 운영(4월, 1회) 경영전략회의 박람회 만족도조사 의견

- (국제교육전·국제 컨퍼런스^[온오프]) 현지 기관이 주관하는 국제교육전(중국·터키) 참가 지원 및 국제컨퍼런스*에 한국대학국제교류협의회(KAFSA), 대교협 등과 한국 공동부스 운영 지원
- * APAIE(3.27.~3.31./캐나다 밴쿠버), NAFSA(5.31.~6.3./미국 덴버), EAIE(9.13.~9.16./스페인 바르셀로나)

〈2022년 해외 한국유학박람회 추진 실적〉

연번	기간	국가	도시	행사명	운영 방식	참여 형태	참가 대학수	방문자수 (명)
1	3.27.~3.31.	캐나다	밴쿠버	APAIE 국제컨퍼런스	온라인	참가지원	14	-
2	4.22.~5.1.	중국	베이징	중국 국제교육순회전	온·오프	참가지원	3	-
3	4.10.~4.17.	터키	-	터키 국제교육전	온라인/연중	참가지원	13	-
4	4.5.~4.11.	-	-	(어학연수과정) 테마형 박람회	온라인	개최	54	55,050
5	5.11.~5.14.	일본	교토	일본 한국유학박람회	온·오프	개최	57	16,774
6	5.27.~5.30.	태국	방콕	태국 한국유학박람회	온·오프	개최	44	16,754
7	6.14.~6.23.	-	-	지자체와 함께하는 한국유학박람회(상반기)	온라인	개최	100	258,418
8	5.31.~6.3.	미국	덴버	NAFSA 국제컨퍼런스	온·오프	참가지원	17	-
9	7.12.~7.16.	중남미 (콜롬비아)	보고타	중남미 한국유학박람회	온·오프	개최	44	45,569
10	8.23.~9.1.	-	-	전문대 특화 한국유학박람회	온·오프	개최	34	74,753
11	9.16.~9.19.	카자흐스탄	알마티	카자흐스탄 한국유학박람회	온·오프	개최	38	20,168
12	9.21.~9.24.	우즈베키스탄	타슈켄트	우즈베키스탄 한국유학박람회	온·오프	개최	41	23,055
13	9.13.~9.16.	스페인	바르셀로나	EAIE 국제컨퍼런스	오프라인	참가지원	25	-
14	10.5.~10.8.	싱가포르, 말레이시아, 동티모르	싱가포르 쿠알라룸푸르, 딜리	신남방 3개국 한국유학박람회	온·오프/ 현지방문	개최	54(11)	17,254
15	10.26.~10.29.	베트남	호치민, 하노이	베트남 한국유학박람회	온·오프	개최	57	16,987
16	10.28.~11.1.	인도네시아	자카르타	인도네시아 한국유학박람회	오프라인	개최	26	4,553
17	11.16.~11.19.	프랑스	파리	프랑스 한국유학박람회	온·오프/ 현지방문	개최	39(8)	14,042
18	11.22.~12.1.	-	-	지자체와 함께하는 한국유학박람회(하반기)	온라인	개최	84	337,352
계							744	900,729

- 포스트 코로나 및 4차 산업혁명에 대응하기 위한 ‘차세대 한국유학 홍보 플랫폼’ 구축 기반 마련
 - 한국유학 수요층 확대를 위해 전 세계 어디서나 쉽게 한국유학 정보를 제공받을 수 있는 신기술 기반 ‘차세대 한국유학종합시스템’ 구축 1차년도(‘22년) 운영 및 2차년도 예산 확보(10.3억)
 - 1차년도 : 한국유학정보서비스 혁신, 유학생 업무관리시스템 개선, 온라인 박람회 플랫폼 구축
- 사용자(유학생 및 대학) 니즈와 환경 변화를 반영한 ‘한국유학종합시스템’ 안정적 운영 국민생각함
 - 온라인 입학신청 및 전형료 결제 서비스 제공을 통해 유학생 및 대학의 편의성 제고
 - ※ 온라인 입학신청 서비스 활용: (‘13년, 도입) (‘21년) 28개 대학 5,836명 → (‘22년) 34개 대학 7,749명
 - ※ 전형료 온라인 결제 서비스 활용: (‘19년, 도입) 1개 대학 → (‘22년) 5개 대학
 - 구글 기반 자동번역 채팅 상담 서비스(Uni-Talk) 신규 도입 운영(온라인 박람회 상담 활용)
 - 박람회 유형별 특성을 고려한 온라인 박람회 페이지 구축 운영 디자인단 의견
 - ※ 지자체 메인 페이지 및 특별관 운영, 전문대 특화 박람회 페이지 운영, 테마형 박람회 페이지 신규 생성 등

- ‘스터디인코리아 유학생 서포터즈’ 운영(20개국 41명)을 통해 수요자 참여형 한국유학 홍보 추진
 - 한국유학 홍보 관련 월별 과제 수행 후 SNS 홍보(SNS, 영상) 디자인단 의견
- 외국인 유학생의 성공적인 한국 유학 생활을 위한 국내 적응 및 졸업 후 정착 지원 강화 국민생각함
 - ‘2022 외국인 유학생 채용박람회’를 개최*('22.10월, 코트라 공동주관)하여 채용면접, 법무부 비자 설명회, 유학생 선배 취업 특강 및 멘토링 운영 등 유학생 취업 및 진로 지원 활동 강화
 - * (참가 기업) 115개사, (참가자) 2,033명 외국인 유학생 / (성과) 3,578건 채용 면접 진행
 - 외국인 유학생의 국내 취업을 지원하기 위하여 취업 지원 관련 동영상 5개 국어로 번역하여 (한국어, 영어, 스페인어, 베트남어, 러시아어, 중국어) 스터디인코리아 유튜브 채널 내 탑재
 - 재한 외국인 유학생회 지원 강화('21년 12개국 → '22년 13개국*) 및 각국 유학생회 대표와의 연 2회 오프라인 간담회 실시 등을 통해 외국인 유학생 커뮤니티와의 소통·협력 강화
 - * 네팔, 대만, 말레이시아, 몽골, 미얀마, 방글라데시, 베트남, 카자흐스탄, 캄보디아, 키르기즈공화국, 파키스탄, 필리핀, 홍콩
 - 외국인 유학생의 국내 입국 지원을 위한 공항 내 전용 안내 부스 운영('22.2월~9월)

■ 해외 유학 학위과정 및 인턴십 지원

- '22년 국비유학(연수)생 61명 선발(일반전형 36명, 꿈나래전형 16명, 기술기능인전형 9명) 국민생각함
 - 꿈나래 전형의 지원 대상자를 장애인 등록자, 국가보훈 관계 법령의 상이유공자까지 확대
 - 전년 대비 기술기능인 전형 지원자 증가(선발 인원 : '21년 6명 → '22년 9명)
- '22년 국비유학 사업 선발 정보 제공 및 맞춤형 홍보 실시를 위한 온라인 설명회* 개최
 - '22년 국비유학(연수) 선발 계획, 주요 내용 및 변경사항 안내 등 국비유학(연수)생 선발 정보 제공을 통한 응시자 지원을 제고 노력
 - * 유튜브 국립국제교육원 NIIED 채널을 통한 생중계('22.3.23.) : 참여인원 약 300여명
- 국비유학(연수)생의 안정적인 유학생 생활 적응·정착 지원을 위해 '22년 국비유학(연수) 선발시험 합격자 사전연수 실시
 - 국비유학(연수) 선발시험 합격자 대상으로 국비유학 절차·규정 안내, 한국 GKS 동문회와 협력하여 유학국별 문화 소개, 국비유학 한림원과 연계하여 국비유학생 선·후배 멘토링 실시
- 국비유학(연수)생의 수학상황 점검 및 재외공관, 한국교육원과의 연계 협력 강화를 위해 '22년 국비유학(연수)생 현지 학사지도 실시
 - 국비유학(연수)생 현지 수학상황 실태 점검 및 애로사항 청취
 - 재외공관 및 한국교육원 연계 유학생 면담, 간담회 실시 등 국비유학(연수)생 학사관리 지원

다. 한국어능력시험(TOPIK*) 확산 및 발전

* Test Of Proficiency In Korean

■ 한국어능력시험(TOPIK) PBT 안정적 시행

※ PBT(Paper Based Test)

- (규모 확대) 코로나19 상황 지속에도 불구하고 한국어능력시험 연간 지원자 수는 총 356,665명으로 코로나 이전 수준을 회복하였으며, 전년 대비 8.1% 증가(81개 국가(한국 포함), 306개 지역)

구분		'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
지원자 수(명)	국내	111,326	96,213	112,320	133,931	156,578	183,585	154,812	138,822	132,946
	국외	97,123	110,565	137,821	156,707	172,646	192,286	64,057	191,194	223,719
	계	208,449	206,778	250,141	290,638	329,224	375,871	218,869	330,016	356,665
증감		+24.2%	-0.81%	+21.1%	+16.2%	+13.3%	+14.2%	-41.8%	+50.8%	+8.1%

- 시험장 방역 지침 수립·적용*, 유관기관(중대본, 시험장 관할 지자체 및 보건소 등)과의 협업을 통해 방역 관리를 강화하여 국내·외 시험(연 6회)을 안정적으로 운영
 - * 토픽 시험 시행 일정에 맞춰 우리 원 직원으로 구성된 방역 관리 점검단 구성 및 시험장 파견
- 국내·외 한국어능력시험 응시 수요 증가에 따라 시험장 확대를 위한 신규 시행기관 확보*
 - * 국내 2개 기관(한성대, 배화여대), 국외 10개 지역(중국(남통, 염성), 일본(하코다테, 나라), 프랑스(낭트, 툴루즈), 우즈벡(나만간), 태국(빠툼타니, 콘캔), 이집트(아스완)) 민원사항 개선 디자인단 의견
- (관리·지원 강화) 규모 확대에 따른 시행기관 담당자의 전문성 제고 및 체계적인 관리·지원 강화
 - 국내 64개 시행기관을 대상으로 상반기 온라인 워크숍('22.3.30.) 및 하반기 대면 워크숍('22.12.22.~12.23.)을 실시하여 합리적인 시험장 운영을 위한 논의의 장 마련
 - 원활한 시험장 운영과 시행기관 담당자 업무 지원을 위한 업무편람*(국내 기관용) 및 업무지침(국외 기관용) 제작·보급
 - * 시행기관 담당자를 포함한 「2022년 업무편람 준비 TF」를 구성하여 편람 제작을 위한 업무협의 실시(6회)
 - 시험장 운영 상황을 점검하고, 시험 시행 과정에서 발생하는 문제점에 대한 공동 해결 강구 및 시험장 확대 방안 등을 협의하기 위한 국내·외 시행기관 컨설팅 추진
 - ※ 국내 20개 시행기관, 국외 4개 국가(우즈베키스탄, 베트남, 일본, 인도네시아) 컨설팅 실시
- (시험 질 제고) 규정·지침 개정 등 시험 제도 개선, 부정행위 방지 등 시험의 공정성 유지 노력을 통한 시험의 질 제고 추진
 - 「한국어능력시험(TOPIK) 기본운영규정」을 개정하여 출제·채점 및 부정행위 조치 등 구체화 및 모바일 신분증 도입 등 응시 환경 변화에 따른 관련 지침 개정* 등 추진
 - * (개정) 「장애인 등 편의지원 지침», 「신분증 지침」 / (폐지) 「부정행위자 처리 지침」
 - 시험의 공정성 및 공신력 확보를 위해 대리시험 의뢰·응시, 성적증명서 위·변조 등 위법행위 발생 시 무관용 원칙을 적용하여 형사 고발 등 적극 대응(2022년 형사 고발 등 총 6건)

- (홍콩대입시험에 토픽 성적 공식 활용) 홍콩시험평가국과 양해각서 체결('22.6월)
- '25년부터 홍콩 토픽 응시자의 시험 결과를 홍콩대입시험 성적으로 공식 활용
- ※ '22~'23학년도 홍콩 고등학교 교육과정에 한국어 과목 개설(한국어와 문화)
- 홍콩 초·중·고등학교 대상 연수 및 설명회 실시(7월) 등을 통한 홍콩 내 정규학교 한국어 채택 및 토픽 활성화 기반 조성

■ 한국어능력시험(TOPIK) IBT 기반 마련

※ IBT(Internet Based Test)

- (IBT 시스템 구축 및 운영) 한국어 평가 서비스의 전면 혁신을 위한 토픽 IBT 시스템 지능형 평가 플랫폼 구축(2~3단계) 지적사항 개선 디자인단 의견
- (2단계) 평가체계 고도화 및 시험 서비스 혁신 기반 마련*('21.8.~'22.10.)
- * 출제, 시행, 채점까지 시험 운영을 총괄 통합하고 스마트 문제은행 시스템을 구축하여 다회차 대비 문항 출제 기반을 마련, 웹표준 기술을 활용하여 국가별 상이한 IT 환경에 대응 등
- (3단계) 평가 결과 분석* 등 디지털 기반의 한국어 평가 서비스 체제 구축('22.11.~'23.7.)
- * 문항 및 검사지 난이도·신뢰도, 출제자 및 채점자 신뢰도, 응시자 반응 분석 및 다양한 성적 통계 등
- ('23년) IBT 시스템 구축 고도화 및 자동채점 연구·개발을 위한 국고예산 12.06억* 확보
- * 토픽 IBT 시스템 구축 고도화 706백만원, 자동채점 연구·개발 500백만원
- (IBT 시범시행) 시스템 성능 점검 및 운영 안정화를 위한 토픽 IBT 시범시행 2회 실시
- 제1회 토픽 IBT 시범시행('22.6.25.)
- ※ 국내 2개 시험장, 국외 2개국(몽골, 인도네시아) / 모집인원 2,000명, 지원자수 2,135명, 응시 619명
- 제2회 토픽 IBT 시범시행('22.9.24.)
- ※ 국내 15개 시험장, 국외 5개국(미국(괌, 하와이), 베트남, 필리핀, 싱가포르, 인도네시아) / 모집인원 2,000명, 지원자 수 2,065명, 응시 871명
- (IBT 시행 기반 마련) 토픽 IBT의 안정적 시행을 위한 국내·외 인증시험장 확보
- 국내 토픽 IBT 인증시험장 14개소 지정·활용
- ※ 서울대, 고려대, 건국대, 덕성여대, 서경대, 배화여대, 강남대, 계명대, 남서울대, 부산외대, 연세대(미래), 인하대, 전북대, 제주대
- 국외 토픽 IBT 예비인증시험장 7개국 10개소 지정·활용
- ※ (대만) 대만대, (미국) 하와이대, 괌커뮤니티칼리지, (베트남) 후에외대, 후에의대, (싱가포르) 난양공대, (인도네시아) 인도네시아대, (필리핀) 아테네오마닐라대, (홍콩) 홍콩대, 홍콩시험평가국

■ 한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 시행

- (IBT 말하기 평가) 기존의 평가 영역(읽기, 듣기, 쓰기)에 더해 말하기 능력을 평가하여 실질적인 의사소통능력 평가체계 완성도 제고
 - (최초 시행) 제1회 토픽 말하기 평가('22.11.19.)
 - ※ 국내 15개 시험장 / 지원자수 730명, 응시 459명
- (시범시행 운영) 시스템 성능 점검 및 운영 안정화를 위한 말하기 평가 시범시행 2회 실시
 - 제3회 토픽 말하기 평가 시범시행('22.4.23.)
 - ※ 국내 3개 시험장, 국외 2개국(태국 미국(괌)) / 모집인원 1,000명, 지원자수 1,187명, 응시 400명
 - 제4회 토픽 말하기 평가 시범시행('22.9.24.)
 - ※ 국내 15개 시험장, 국외 5개국(미국, 싱가포르, 필리핀, 인도네시아, 베트남) / 모집인원 1,000명, 지원자수 980명, 응시 387명
- (활용처 확보) GKS 외국인 우수 자비유학생 선발 시 토픽 말하기 평가 성적 활용('23년~)
 - 토픽 말하기 평가 4급 이상 취득 시 가산점(3점) 부여 예정

■ 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화

- (문제은행 도입) 출제 업무의 효율성 증진과 체계적 문항 관리를 위한 문제은행 체제 조성
 - 기출 문항의 체계적 관리와 문제은행 구축을 위해 토픽 기출 문항 DB화*('22.10.~'23.1.)
 - * 토픽 기출 문항 등록(2회~84회, 17,621문항) 및 속성 태깅(공개기출 8회차분, 문항 속성 정보 분석·입력)
 - '22년 토픽 I 문항 공모 추진으로 다량의 문항 개발·확보
 - ※ 토픽 I 듣기·읽기 1,105문항 개발, 채택률 78.93%
- (정책연구 추진) 토픽 IBT 본격 시행에 앞서 現 PBT의 시험체제 검토 및 IBT에 적합한 시험 체제 개발을 위한 정책연구 추진('22.3.~'22.12.)
 - 문항 수, 문항 유형, 시험 시간 등 토픽 IBT에 적합한 평가 틀 및 점수체제 개발
 - ※ 과제 선정 전문가 협의회('21.12.) 및 정책연구심의위원회('22.1.) 개최
- (토픽 기초(TOPIK Basic) 도입) 한국어 입문 수준 학습자에게 기초 단계의 평가 도구 제공을 통해 실력 진단 및 학습 방향을 제시하기 위한 토픽 기초(TOPIK Basic) 도입 준비
 - 토픽 기초(TOPIK Basic) 시행 및 문항 · 이용자 관리를 위한 온라인 평가 시스템 개발
- (전문 인력 양성) 토픽 검사의 질 제고를 위한 전문 인력(출제자·채점자) 양성 워크숍 운영
 - 체계화된 교육과 역량 강화를 통한 쓰기 · 말하기 평가 채점자 양성 및 인력풀 확충
 - ※ 토픽 쓰기 채점자 65명 인증 / 토픽 말하기 평가 출제 및 채점자 22명 인증

디자인단 의견

라. 한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화

■ 재외동포 교육 지원

- 재외동포 국내교육과정 초청교육 재개 및 원격교육 병행 운영 경영전략회의
 - 대학수학준비과정(5개월, 연2회), 한국이해과정(2개월, 연4회), 원격교육(4주, 연4회) 실시
 - 정부방역지침에 따른 입국 후 자가격리 또는 확진으로 인한 격리 기간 중 온라인교육, 격리 해제 후 대면교육 실시로 교육 효율성 제고
 - 재외동포 국내교육과정 전용 홈페이지 학습관리시스템(LMS)을 통한 원격교육 학생 개별 관리

〈재외동포 국내교육과정 수료생 현황〉

연도	~'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	계
수료 인원(명)	7,046	254	199	191	177	182	182	181	219	290	317	398	373	397	10,406

- 교육생 흥미와 수요를 고려한 체험활동 및 참여형 프로그램 운영 고객만족도조사
 - 교육 참여자 수요 사전조사를 통한 다양한 한국문화 체험활동 및 진로진학 프로그램 운영
 - 국내 대학생과 멘토링을 통한 1:1 학습지도, 지역사회 문화행사 참여를 통해 내국인과 교류
 - 온라인 한국어 말하기 대회, UCC 동영상 콘텐츠 대회, 교육생과 함께 준비하는 수료식, 온·오프라인 동문의 날 개최, 잔치 한마당 운영 등
- 교육비(수업료, 체재비) 및 항공료 등 교육생 장학금 지원 확대로 재외동포 참여도 제고
 - 교육비 지원 비율 상향 : ('19년) 교육비 및 항공료 70% → ('22년) 교육비 전액, 항공료 70% 지원
 - ※ 독립유공자 후손의 경우 교육비 및 항공료 100% 지원
 - 장학금 지원 확대로 장거리 국가(유럽, 북미, 중남미, 아프리카 등) 동포의 초청교육 참여 증가
 - ※ ('18년) 48명 → ('19년) 52명 → ('22년) 69명 ('20~'21년은 코로나19로 초청교육 실시하지 않음)

■ 국제교육교류 추진

〈한·중 교육교류〉

- 한·중 고교생 교류(온라인)
 - 포스트 코로나 시대를 대비한 온라인 교류방식을 활용하여, 상대국의 역사·문화적 다양성을 이해하고 세계시민으로서의 국제적 감각을 기를 수 있는 교류활동 지속 국민생각함
 - 전문 업체의 기술·인력 지원을 통해 온라인 공연, 체험, 견학 등 다양한 교류활동을 수행할 수 있는 안정적인 비대면 교류환경 지원(양국 고교생 온라인교류 만족도 조사 결과: 95.4점)
 - 온라인교류 이후 교류학교 간 자매결연 체결* 등 계속적 교류 기반 조성

* (한국) 인천 신현고 - (중국) 칭다오 외사복무직업학교 간 자매결연 체결

〈2022년 한·중 고교생 교류 실적 (학교 간 1:1 교류방식)〉

주관	기간	교류학교	참여인원	성과
(한) 인천광역시 (중) 산둥성시	'22.10.31.~ 11.11.	인천신흥고-칭다오외사복무직업학교 송도고-칭다오서해안응용기술학교 학익고-칭다오관광학교 미추홀외고-산둥성칭다오제9중학교	한·중 고교생 각 40명	화상회의 플랫폼을 활용한 학교 간 1:1 온라인 교류

◦ 한·중 대학생 교류(방문)

- 코로나19로 인한 항공 운항 중지 및 대폭 감소 등에도 불구하고, 수시 입국 정보 제공, 신속한 비자 발급 등 연수생 지원을 강화하여 한·중 대학생 상호 방문 교류* 지속 추진

* 기간: '22.8.3.~'23.1.13. / 인원: 한국 45명, 중국 33명 / 방문대학: 방한(서경대), 방중(북경 어언대)

- 우수 지원자 선발을 위한 홍보 강화 : 방중 대학생 연수 지원자 수 제고('21년 65명→'22년 106명)

〈2022년 한·중 대학생 교류 실적〉

구분	교육기관	대상	참여인원	기간
방한	서경대	한국어 및 관련학과 전공 4년제 대학교 재학생	33명	'22.8.3.~'23.1.13.
방중	북경 어언대	중국어 및 관련학과 전공 4년제 대학교 2~4학년 재학생	45명	

〈한·일 교육교류〉

◦ 한·일 교원, 고교생, 대학생 교류(온라인)

- 한·일 교원, 고교생, 대학생의 온라인 교류를 통해 코로나19 상황에서도 교류를 지속하고, 기존의 발표와 토론방식에 온라인 피크닉·문화 탐방 등을 도입하여 교류내용의 다변화를 추진
- 주제별 강연, 사회자·퍼실리테이터 등 전문인력 활용 등으로 프로그램에 대한 만족도 제고*

* 양국 교원, 고교생, 대학생 교류 만족도 조사 결과 평균 : ('21년) 96.9% → ('22년) 98.3%

〈2022년 한·일 교육교류 실적〉

구분	한·일 학술문화 및 청소년교류 (교원)	한·일 고교생 교류	한·일 상대국어선택 고교생 교류	한·일 학술문화 및 청소년교류 (대학생)
교류일정	'22.10~11월 / 총 3회 실시			'22.5~6월 / 총 3회
교류방법	온라인플랫폼(ZOOM)을 통한 웹세미나[웨비나, Webinar] 및 조별 활동			
교류인원	총 43명 (한국 19명, 일본 24명)	총 84명 (한국 40명, 일본 44명)	총 44명 (한국 22명, 일본 22명)	총 84명 (한국 42명, 일본 42명)
교류내용	화상강의, 조별토의, 온라인견학 등			

◦ 한일 공동 고등교육 유학생 교류사업 : 일본 학생 총 200명 선발*

* 석박사 학위과정(15명), 학부 1년 과정(25명), 학부 단기 과정(160명)

마. 영어 교육 격차 해소

■ 영어교육센터 운영 및 소외계층 교육 지원

- 영어교육센터 교육·연수 프로그램 운영
 - 영어 상용화 연수, 영어교사 심화연수, 영어원격연수 등 6개 분야 5,806명
- 교육 격차 해소 및 교육 연속성 확보를 위한 원격연수 강화 국민생각함
 - 소외계층 및 차상위계층 원격연수 : 2,600명('21년 795명 대비 3.2배 증가)

〈2022년 소외계층 대상 교육·연수 운영 실적〉

(2022.12.31. 기준)

구분	울릉도 지역아동센터	제주 지역아동센터(5개)	분당정자 청소년수련관	거제 장목중	경기 신양중	학교 밖 청소년*	합계
인원(명)	48	560	264	312	128	1,288	2,600

* 여성가족부 산하 한국청소년상담복지개발원 꿈드림센터(전국 27개 지역)와 협력해 학교 밖 청소년 원격연수 지원
: '22년 시범운영 → '23년 확대 추진

- 공무원 원격연수(교육부, 국립국제교육원, 경인지방통계청, 제주도 및 소방, 경찰청 등) : 132명

- 소외계층 영어교육 지원 지역(제주) 편중 완화* 국민생각함

* '21년 제주 632명(76.7%) : 전국 191명(23.3%) → '22년 제주 697명(23.6%) : 전국 2,252명(76.4%)

〈2022년 소외계층 영어교육 지원 지역〉

지역	서울	경기 인천	강원	충북	충남	경북	경남	전북	전남	대전	부산	제주	합계
인원(명)	100	800	79	28	151	68	593	62	160	72	139	697	2,949
비율(%)	3.4	27.1	2.7	0.9	5.1	2.3	20.1	2.1	5.4	2.4	4.7	23.6	100

- 유관기관 협력 강화
 - 국립국제교육원-제주특별자치도인재개발원 업무협약 체결('22.2.23.)
 - 국립국제교육원(영어교육센터)-백석고등학교 업무협약 체결('22.3.25.)
 - 국립국제교육원(영어교육센터)-수주고등학교 업무협약 체결('22.7.20.)
 - 센터 활성화를 위한 제인스(JEINS) 및 국제학교(SJA) 등 업무협의회 실시 : 7회
 - 사업 개선 및 온라인 홍보
 - (상시 협의회 운영) 실·내외 체험학습 및 프로그램 개선 위한 연중 상시 협의회 운영
 - (원어민 역량 강화) 원어민 영어 수업 역량 강화를 위해 수업공개, 연구모임, 워크숍 등 개최
 - (대국민 홍보) 센터 온라인 채널 활성화와 인지도 제고를 위한 SNS 이벤트 개최('22.5.17.~29.), 영어 원서 북트레일러 영상 공모전 개최('22.8.8.~9.30.)
 - 공공자원 공유
 - 영어교육도시 및 인근지역 주민의 문화 향유 지원을 위해 센터 연구자료실 연중 개방
- ※ 2022년 사용자 2,452명('15~'22년 누적 사용자 22,702명)

■ 원어민 영어보조교사(EPIK*) 선발·지원

* English Program In Korea

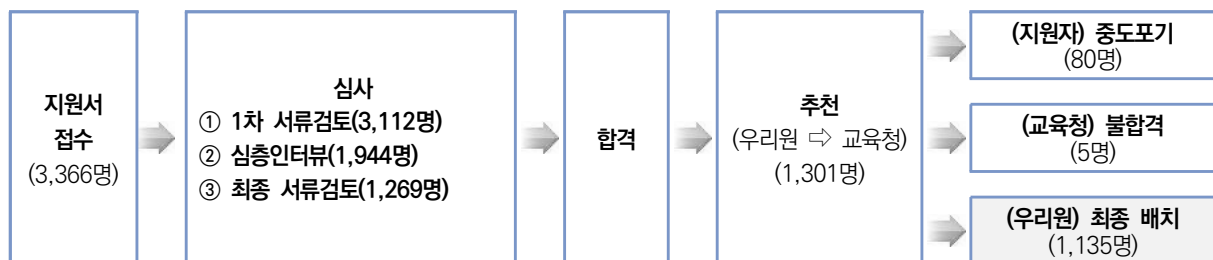
- ‘현장 요구’에 맞는 우수한 EPIK 원어민 영어보조교사 선발 및 배치
 - 최종 1,135명(상반기 650명, 하반기 485명) 배치
 - 교육청별 요청사항 및 원어민 지원자 요구사항을 세밀하게 고려하여 선발·배치 추진

〈2022년 교육청별 선발·배치 인원〉

구 분	서울	부산	대구	광주	인천	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종	국립 학교	자체	계
상반기 (명)	77	65	76	20	31	58	0	49	38	13	30	39	44	23	34	18	17	8	10	650
하반기 (명)	64	37	20	6	28	25	0	23	44	20	33	42	48	33	44	5	4	6	1	485

- 단계별 철저한 검증 시스템을 통해 부적합자 유입 방지 및 최종 선발되는 교사의 질적 수준 제고 국민생각함

〈원어민 영어보조교사(EPIK) 선발 과정〉



- 전체 배치자의 100%(1,135명 중 1,135명)가 교육학 전공자 또는 영어교육 관련 자격증 소지자*로, 교육학 전공자 비율이 전년 대비 증가**하는 등 원어민 교사의 질적 수준 제고를 위해 노력
 - * '22년 자격증 소지자 및 교육학 전공자 비율 목표치(99.8%) 초과 달성(100%)
 - ** 교육학 전공자 비율 ('21년) 상반기 4.3%, 하반기 11.6% → ('22년) 상반기 10.1%, 하반기 16.1%
- 코로나 상황에 따른 탄력적 온·오프라인 연수 방식과 해외입국자 격리 지원 등 안정적 연수 운영을 통하여 사전연수 참여자 전원 이수 및 배치 완료
- 입국 전·후 온·오프라인 사전연수 교육과정 연계와 ‘디지털 신기술 결합 고객지원 플랫폼’ 활용*을 통한 연수 운영의 효율성 및 만족도 제고
 - * Noticeboard(어플/웹) 활용 : 정부 방역지침 변동 등 상황 변화에 따라 주요 공지 및 일정 변동 등을 실시간 전달하고, 비대면 쌍방향 소통 기능을 기반으로 개별 문의 및 민원에 신속히 대응 가능하여 연수생 편의성 향상
- 전략적 온·오프라인 홍보 및 사업홍보 다변화를 통한 사업 인지도 제고
 - EPIK 서포터즈(Supporters) 신규 선발 및 워크숍 운영을 통한 사업 성과 확산
 - 온·오프라인 해외 취업박람회(캐나다, 미국) 참가 및 핵심 대학 협력 강화를 통한 해외 네트워크 구축
 - SNS 홍보 효과 분석을 통한 신규 광고 플랫폼(링크드인, 구글 광고 등) 활용으로 지원자 유인

바. 다국어 교육 활성화

■ 특수외국어 교육 진흥

- 특수외국어 표준교육과정, 교재 및 평가문항 개발 및 특수외국어능력평가 시행
 - 15개 특수외국어 지원 언어별 교육과정·평가 연계 표준화 평가* 시행
 - * 시행기관 : 한국외대 FLEX 센터 / 응시 인원: 1,365명('20~'22년 누적)
 - ※ 주한리트헝가리문화원, 한국외대(헝가리어과)와 업무협약 및 국제 인증 헝가리어능력시험 국내 최초 시행('22.11.25.)
 - 5개* 신규 지원 언어에 대한 표준교육과정, 평가문항, 기본교재 개발
 - * 카자흐어, 스웨덴어, 네덜란드어, 라오스어, 이탈리아어
- 특수외국어 전문교육기관*을 지정·운영('18.2.~)하여 특수외국어 전문 인재 양성
 - 특수외국어 번역 인재 양성 과정(단국대, 61명) 및 이중언어 인재 양성 과정(부산외대, 52명) 운영**
 - * 한국외대, 부산외대, 단국대·청운대 컨소시엄
 - ** 베트남어, 아랍어, 태국어, 포르투갈어, 힌디어, 마인어 등(언어별 180시간 내외 교육)
- 국내 다문화가정 증가에 따른 특수외국어 교육 프로그램 개발·보급 국민생각함
 - 시도교육청에서 활용 가능한 학생 대상 특수외국어 기초 강좌 교재 개발(베트남어, 크메르어, 태국어)
 - 초·중·고 학생 대상 다양한 특수외국어 교육 프로그램 운영
 - ※ (서울·수도권) 수업·언어·문화 체험활동 운영(10개 언어 대상 12개 초·중·고 학교 자유학년제, 창의적 체험활동 등), (경상·호남권) 부산외대-전라남도 국제교육원 연계 2022 원격 화상 이중언어 교육(5개 초·중·고 2개 언어 대상 연 20차시 운영), 특수외국어 맛보기 특강(비대면 zoom) 첫 시행(9개 언어 25개 강좌, 초·중·고생 170명 참여)
 - '특수외국어 배워보기 프로그램' 확대 운영 : 20개 언어(5개 언어 추가), 169강좌, 2,287명 참여
 - ※ 수강자 점진적 증가세 : 627명('20년, 최초·1회 운영) → 1,634명('21년, 2회 운영) → 2,287명('22년, 2회 운영)
- 대국민 서비스 강화를 통한 특수외국어 교육 저변 확대 추진 국민생각함
 - K-MOOC 강좌(헝가리어 등 17개 언어, 39건), 유튜브 스마트 콘텐츠(네덜란드어 등 18개 언어, 52건) 제공
 - 맞춤형 교육 프로그램 운영 : 20개 언어, 1,323명 참여(부산 아세안 문화원과 공동강좌 운영)
- 정부 부처 및 유관기관 사업 관련 특수외국어 번역 지원 협력
 - (정부) 법무부 조기적응 프로그램 번역*, 교육부 다문화 교육 자료 번역**, 경찰청 외사국 협업 법률 수사 용어집 번역 지원*** 등
 - * 난민 신청자 가이드북, 난민 인정자를 위한 한국 체류 가이드북, 조기적응 프로그램 교육 동영상 자막 번역(인도네시아어, 아랍어, 힌디어, 미얀마어, 이란어, 우즈베크어, 태국어, 몽골어, 베트남어 등 9개 언어)
 - ** 다문화학생 공교육 진입 안내자료(우리아이 학교보내기), 교과 보조교재 영상 콘텐츠 주요 용어, 한국어 교육 영상 콘텐츠 자막 스크립트 번역(몽골어, 크메르어, 태국어, 아랍어, 미얀마어, 우즈베크어, 인도네시아어 등 7개 언어)
 - *** 법률, 범죄 수사 및 경찰 업무 용어 실무 필수 표현 번역(네덜란드어, 라오스어, 몽골어, 이란어, 태국어 등 12개 언어)
 - (민간) 천안시 다문화가족지원센터 연계 뉴스레터 번역 지원(몽골어 외 3개 언어), 한국여성인권진흥원 위안부 문제연구소 국제콘퍼런스 영상 자막 번역 지원(총 7개 언어), 난민 지원 단체인 사단법인 '피난처' 번역 지원(이란어) 등

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK*) 초청·활용

* Chinese Program In Korea

- 시·도교육청의 수요를 반영하여 단위학교에 보조교사 적기 배치
 - 코로나19로 인한 중국 내 도시 간 이동 제약, 여객기 운항 감소 등을 예측하여 수요조사 완료 시기 조정(12월 → 11월) 및 비자 발급 절차 간소화 등 사업 조기 추진
 - 입국 후 의무 자가격리 기간을 활용하여 사전연수(온·오프라인 블렌디드 방식)를 실시, 신학기 시작 시기에 맞추어 신규 입국자 108명 전원 단위학교 배치 완료
- 사업의 지속적 추진을 위해 비대면 운영방식 적극 활용
 - 코로나19로 인한 대면·집합 불가 상황 등을 고려하여 사전연수, 협력교사 연수, 귀국환송연수, 한-중 담당자 협의회 등을 온라인(화상회의) 방식으로 추진
- 사업의 효과성 제고를 위한 수혜자 대상 만족도 조사 추진
 - CPIK 보조교사가 진행하는 협력수업에 참여한 학생 및 배치교 협력교사·관계자 등을 대상으로 사업의 효과성 및 개선사항 등에 대한 설문조사 추진

사. 소통과 혁신으로 신뢰받는 기관 운영

■ 소통과 협력을 통한 열린 경영

- 사업추진 과정에 내·외부(직·간접) 고객 및 국민, 전문가 등 다양한 이해관계자 참여 확대 지적사항 개선
 - (미래 전략 워크숍(내부)) 新 가치·전략체계 및 사업계획 수립과 연계한 전 직원 참여 워크숍* 운영
 - * 다양한 부서·직위(급)·직군이 함께하는 모둠 구성 및 퍼실리테이터 활용을 통해 직원 간 상호이해와 소통, 기관 발전 방향과 목표 추진의 공감대 형성('22.12.14.)
 - (고객서비스 디자인단(외부)) 우리원 7개 주요 사업의 직·간접 고객*으로 구성, 고객의 관점에서 사업별 개선방안 및 기관에 바라는 점, 신규사업 발굴 제안 등 의견수렴('22.11.)
 - * 외국인 유학생, GKS 선발 심사위원, 한국어능력시험 출제 및 채점위원, 기 해외파견 교원, 재외동포 국내교육과정 연수운영 담당자, 교육청 담당자, 특수외국어교육 진흥사업 참여자 등
 - (국민생각함(대국민)) 기관 우수 성과 선정(기관 대표 서비스혁신 우수사례 선정 투표, 904명 참여('22.10.)) 및 가치·전략체계 수립과정(새로운 비전(안) 선정 투표, 54명 참여('22.12.))에 국민 의견 반영
 - (전문가 의견수렴) 기관 중장기 발전 방향('22.5.) 및 기관 가치·전략체계(안)('22.12.)에 대해 교육 및 행정 분야 외부 전문가들의 의견수렴
- 기관 내 협업 활성화를 통해 사업 운영 시너지 효과 및 행정 효율 극대화
 - (자체 운영시스템-사업간 연계) 국외인적자원관리시스템(HURIK)을 활용하여 GKS 장학생, 해외 파견 교사 등 사업 참가자의 정보를 효율적으로 관리하여 사업성과 제고
 - (개별 사업간 연계) GKS 장학 프로그램, TOPIK 시험 홍보와 연계한 한국유학박람회 운영, 국비유학 선발시험에 특수외국어 분야 신설 등

- 다양한 민·관 업무협력을 통한 기관 간 협업사업을 적극 발굴하여 정책 수요자에 실질적 도움이 되는 행정서비스 제공 경영전략회의
 - (홍콩시험평가국) 홍콩대입시험에 한국어 과목 공식 도입 및 토픽 성적 활용
 - (지자체, 전문대) 지자체와 함께하는 온라인 한국유학박람회, 전문대 특화형 온라인 한국유학박람회 개최
 - (한국청소년상담복지개발원) '학교 밖 청소년' 원격연수 공동 운영('22년 시범운영, '23년 확대 추진)
 - (주한 리스트 헝가리문화원, 한국외대 헝가리어과) 국제 인증 헝가리어 능력시험 국내 시행 협력
- 협업 관리 체계 내실화*를 통한 기관 간 협업 성과 확산 및 선제적 협업과제 발굴 지원
 - * 영문 업무협약서 작성 가이드라인 수립 및 표준 업무협약서 개정('22.9.), 주요 협업 기관 및 실적 DB 관리·공유 등
 - ※ 작년 대비 유효 협약 건수 증가(88건→102건, 15.9%), 신규 협약체결 건수 증가(16건→25건, 56%)
- 뉴미디어를 활용한 온라인 소통·홍보 강화 국민생각함 지적사항 개선
 - 기관 및 사업부서별 SNS채널(유튜브, 인스타그램 등) 운영 활성화*를 통해 직접 고객 및 잠재 고객 (일반 국민, 외국인 학생 등)에게 기관 역할 및 사업에 대한 적극 홍보 추진
 - * 기관 대표 SNS 운영 : 인스타그램(게시물 93개, 팔로워수 1.1만명), 유튜브(게시물 26개, 구독자수 847명)
 사업별 SNS 운영 : 인스타그램(7개 사업, 총 게시물 852개, 팔로워수 5.7만명), 유튜브(5개 사업, 총 게시물 486개, 구독자수 8,254명), 페이스북(6개 사업, 총 게시물 2,425개, 구독자수 19.2만명) 등
 - 외부 전문가의 제언*에 따라 우리원 고유사업 외에도 탄소중립 캠페인, 참여형 이벤트 개최 등 다양한 콘텐츠를 기획·관리하여 예비 고객 대상 홍보 효과 극대화**
 - * 주 고객층(2-30대 청년)을 고려할 때 인스타그램 홍보가 효과적, 관심을 가질 만한 유용성·시의성 있는 정보, 게시물을 자주, 지속적으로 공유하고 좋아요, 댓글 소통 등을 통해 기관 인지도 및 신뢰도를 제고(※)코리아리서치 인터내셔널 최승범 총괄그룹장, '22.6. 내부직원 대상 홍보역량 강화 교육)
 - ** 기관 주요 뉴미디어 채널(20개) 구독자 수 : 작년 대비 평균 12.9% 증가

■ 혁신 지향 조직문화 조성

- 성과 창출자 보상 및 동기 부여를 위해 책임운영기관 포상금을 활용한 자체 포상제도 운영
 - 기관의 4가지 핵심가치별 해당 가치를 확산한 우수 부서를 선정하여 조직 활력을 제고하고 직원 사기 진작(단체 4개팀, 개인 25명)
 - 동료 평가 결과(전직원 온·오프라인 투표)가 우수한 자를 '친절 직원'으로 선정하여 포상
 - 우리 기관 발전에 도움을 준 유관기관에도 포상하여 우리원과의 업무 협력 독려(3기관)
- 직원 사기 진작 및 행복한 직장문화 조성을 위한 직원 복지 확충
 - 매월 생일자 직원에게 선물 전달로 소속감 고취 및 가정 친화적 직장 분위기 조성(164명 지원)
 - 내부 직원 간 소통 활성화 및 활기찬 직장 분위기 조성을 위한 칭찬 캠페인 'NIIED 직원을 칭찬합시다.' 운영('22.5. 전 직원 참여, 128개 칭찬메시지 전달)
 - 민원 담당자 스트레스 경감을 위한 힐링 프로그램 운영('22.11.16. 55명 참여)
- 조직 구성원 간 소통·공감 촉진 및 자유로운 의견공유가 가능한 분위기 조성

- 지속적인 갑질 예방활동(교육* 및 모니터링 등)을 통해 상하 직급 간 상호 존중하는 직장문화 조성
 - * 전 직원 대상 갑질 및 직장 내 괴롭힘 예방 및 발생 시 대처방안 교육 실시('22.10.27.)
- 조직문화 활성화를 위해 '전 직원 대상 수요조사'('22.1.26.)를 통해 선정된 아이디어를 반영한 '조직문화 활성화 프로그램 운영계획' 수립 및 전 직원 대상 참여·소통 프로그램* 운영
 - * (랜덤하게 프리하게) 코로나19 상황 등을 고려, 단체행사 대신 소그룹(7~8명 조) 중심으로 조별 자유 활동 및 사진 콘테스트를 통해 각 부서 직원 간 소통과 공감의 기회 마련('22.5.19. 103명 참여)
 - (건강 증진 프로그램) 헬스 및 필라테스 전문 강사를 초빙, 점심/저녁시간을 활용해 함께 운동하며 소통하는 시간 마련 (1차 : '22.5.31. 54명 참여 → 2차 : 근력운동 4차시(6.15.~7.6.), 24명 참여 / 필라테스 8차시(6.15.~8.3.), 88명 참여)
 - (마음 튼튼 프로그램) 국립춘천병원(업무협력기관)과 연계한 정신건강 서비스 제공('22.7.20~8.31. 117명 참여)
 - (위로하기·알아가기·칭찬하기) 구성원의 수요를 반영한 스마트폰 사진 원포인트 레슨 및 기관 60주년 기념행사와 연계한 사진 콘테스트 실시로 소그룹 중심의 활동을 지속하되 여러 부서 직원들과 서로 알고가고 소통하는 기회 마련 ('22.11.30.~12.14. 179명 참여)
- MZ세대 직원이 멘토, 간부진이 멘티가 되는 '리버스 멘토링*' 운영을 통해 조직 내 수평적 소통 문화 확산 및 세대 간 소통 활성화 지적사항 개선
 - * MZ세대의 관심사를 멘토링 주제로 설정하여 서로를 이해·공감하고, 체험해보는 시간 마련('22.7월·10월 21명 참여)
- 직원들이 의사결정에 참여하는 상향식(Bottom-up) 의사결정 구현으로 자발적 혁신 촉진
 - 기관 운영에 대한 다양한 의견 및 제안을 공유·개선하는 기관 대표 소통채널* '톡톡(Talk Talk)한 사이다' 운영(매월 1회)을 통해 인사, 조직문화, 시설 관리 등 기관 운영 전반사항 개선
 - * 일반직 공무원/교육전문직 공무원/기간제/행정원/시설관리원 등 다양한 직군의 실무자들이 채널 대표로 구성
 - 기관 및 사업 운영 관련 각종 TF팀(조직진단 TF팀, 성과관리 TF팀, 성과지표 개선 TF팀 등)에 실무자가 직접 참여하여 의견을 개진하는 등 기관 운영 주요 사항에 실무자 의견을 적극 반영
 - '미래 전략 워크숍' 운영으로 기관 및 사업 운영 방향 설정, 新 가치·전략체계 수립과정에 전 직원이 참여*하여 2023년도 사업계획 등에 반영하는 상향식 의사결정 구조를 구현, 조직 구성원들의 참여도, 효능감 제고
 - * 미래상 그려보기 및 新 가치전략체계 공감대 형성, SWOT 환경분석 및 전략방향·전략과제 도출, 핵심사업 선정 및 신규사업 발굴, 건강한 조직문화 실천 아이디어 제안 등 기관 및 사업 운영 관련 다양한 주제를 직접 논의
- 대내외 VOC(고객의 소리) 결과 분석 및 환류를 통한 기관 CS(고객만족) 서비스 수준 제고
 - 2022년 책임운영기관 고객만족도 조사 결과 전년 대비 +2.3점 상승(종합평점: 87.6점)
 - ※ 최근 3년간 고객만족도(PCSI) 조사 결과 : ('20년) 84.4점 → ('21년) 85.3점 → ('22년) 87.6점
 - 수요자 중심의 적극적인 민원 서비스 구현을 위한 전화친절도 조사 실시 및 사후 교육 실시
 - ※ 최근 3년간 전화친절도 조사 결과 : ('20년) 84.7점 → ('21년) 86.6점 → ('22년) 87.1점
 - ※ 전화친절도 결과는 연말 친절 직원 선정(포상)에 활용 및 평가 결과 미흡 직원 대상 전화친절교육 이수 의무화
 - 구성원 CS 역량 강화 교육 지원 등 전사적인 CS 관리역량 향상을 위한 다양한 노력 추진
 - ※ 소속 직원 대상 국가 공인 자격 'CS Leaders 관리자' 자격증 취득 지원 운영(18명 중 14명 취득), CS 담당자 대상 온라인 커뮤니티 개설을 통한 고객만족 매뉴얼 등 관련 자료 공유, 1팀 1CS 과제 선정 및 중점 관리 등 추진

- 기관 자체 정부혁신 추진계획 수립('22.3.) 및 점검, 환류 체계 구축을 통한 기관 차원의 혁신 노력
 - 범정부 정부혁신 전략 및 추진 방향에 부합하면서 우리원 특성을 반영한 자체 혁신과제를 발굴·선정하고 분기별 실적 모니터링 및 성과관리 환류체계를 구축하여 기관 차원에서 혁신 과제 추진 관리('22년 총 21개 추진과제 모두 정상 추진 완료)
 - '기관 대표 서비스 혁신 우수사례'를 직원(내부 고객) 및 국민의 투표로 선정(각 50% 반영) 및 포상하여 공정한 선정 과정을 투명하게 공개하고 기관의 우수 혁신 성과를 대내외로 공유·확산
- 유연근무제 활성화 및 초과근무 감축목표 설정·관리를 통한 효율적인 근로문화 조성
 - 가족사랑의 날 운영, 초과근무 총량 배분·관리 및 감축 실적을 부서장 평가에 반영하는 등 관행적인 장시간 근로를 지양하고 정시퇴근 인식 확산 노력
 - ※ (공무원 정원 기준) 연간 초과근무시간 감소: ('21) 6,482시간(1인당 90시간) → ('22) 6,282시간(1인당 83.8시간)
 - 재택근무 및 유연근무제 이용 활성화로 효율적인 업무수행 환경 조성*
 - * '22년 전 직원 유연근무 활용률 56.3% / (직원 만족도 설문조사) 업무효율성 만족도: ('21) 3.51점 → ('22) 3.59점
- 디지털 기반 스마트 행정 활성화* 등 일하는 방식 개선을 통해 혁신 추진 기반 마련
 - * 온나라이음 PC영상회의, zoom을 활용한 실시간 온라인 직장교육 및 화상회의 실시, 종이 없는 회의를 위한 태블릿 지원, 맞춤형업무시스템을 활용한 강의실 예약 실시, 업무자료 공유 관련 G드라이브 활용 강화 등
- 인공지능(AI) 및 빅데이터 분석 교육을 통한 직원 데이터 기반 행정 역량 강화('22년 7회 교육)
 - ※ ('22.2.9.) 메타버스(Metaverse) 및 디지털 전환(DT, Digital Transformation)의 이해 / SK mySUNi 김지현 부사장
 - ('22.2.9.) 인공지능(AI)과 교육정책의 이해 / 이화여자대학교 정제영 기획처장
 - ('22.3.16.) 인공지능(AI) 빅데이터 분석 실무교육 / 한국교육학술정보원 이종현 책임연구원
 - ('22.4.21.) 인공지능(AI) 시대와 교사 / 계성초등학교 조기성 교사(전 한국스마트교육학회 회장)
 - ('22.5.25.) 교육 분야 가명·익명 정보 처리 가이드라인 교육 / 한국교육학술정보원 김양우 책임연구원
 - ('22.6.9.) 민족의 스승 도산 안창호 (디지털시대 대비 인성 강화) / 도산아카데미 김철균 원장
 - ('22.6.16.) 페이스북 및 인스타그램의 이해 / 코리아리서치 인터내셔널 최승범 박사(총괄그룹장)
- 전문가 의견수렴을 통한 정보화 시스템 운영 개선 및 효율화 도모
 - 국립국제교육원 소프트웨어사업 과업심의위원회 구성·운영('22년 3회 : 5, 10, 11월)을 통한 원내 시스템(홈페이지 포함) 개선 및 유지관리 용역사업의 전문성·효율성 도모

3

반성 (개선 필요사항)

가. 교육 ODA 실현

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

- 장학생 선발 규모 확대 및 선발의 전문성 제고
 - 국가별 배정인원, ODA 국가 비율 등 그동안 관행적으로 이루어진 선발 과정을 종합 점검하여 합리적인 개선방안 마련 필요
- 장학생의 안정적인 유학생 생활 정착 지원
 - 장학생 중도탈락을 최소화하고 한국문화 조기 적응을 지원하기 위해 재학 단계에서 한국어 능력 향상 등을 포함한 지원 개선방안 마련 필요 경영전략회의
- GKS 사업 운영 효율화를 위한 제도 및 지침 개선
 - 초청국가의 행정체계와 및 지원자들의 불편 사항 등을 지속적으로 파악하여 지원서류 간소화 등 장학생 선발 심사 절차 간소화 방안 검토 필요
 - 졸업예정자의 조건부 합격으로 인해 직전 학위과정을 졸업한 합격자와의 형평성 문제, 행정적 어려움* 등을 고려하여 졸업자에게만 지원 자격 부여 필요
 - * 대학 표준입학허가서 및 사증 발급 불가, 졸업증명서 사후 취합 곤란 등
 - 관계부처와 협력하여 비자 발급 등에서 발생하는 장애요인을 선제 발굴*하여 조치 필요
 - * 단기과정 초청학생 지원사업 사증 발급 신청 시 필수서류 제출을 완화한 사례(법무부 협의, '22.12.)
 - 수학 대학, 장학생 등의 사업 수혜자들을 통해 제기된 민원과 애로사항을 검토하여 학사관리 지침 및 장학금 지급 세부 지침 등 관련 규정 개선 필요

■ 교원 해외파견사업

〈WFK 교원해외파견〉

- 파견교원에 대한 수원국별 자격기준, 언어수준, 전공 분야 등에 대한 기대 수준 대비 파견 인력풀 협소에 따른 수원국별 맞춤형 파견자 선발 애로
- 코로나19로 사업 규모가 축소되어, 그간 사업성과 관리를 위한 우수사례 발굴 등이 위축되었으므로 파견국별 교육활동 공유 및 참여교사들 우수사례 발표 등을 활용한 사업 홍보 강화 필요

〈해외 현지 초중등학교 한국어교원 파견〉

- 국가별 파견시기 및 현지 상황이 상이하여 파견 교원 관리 및 감독에 어려움이 있음

나. 고등교육 국제화

■ 한국유학 홍보 및 유학생 지원

- 해외 한국유학박람회 참여율 제고 및 효과성 증대를 위한 박람회 운영 방식 개선
 - 박람회 개최지(국가/도시) 여건을 고려한 오프라인 박람회 운영 일정 수립
 - 온라인 대학설명회(웹세미나: Webinar)의 국가별 탄력적 운영으로 효율성 제고
 - 대학 특성을 살린 교육 콘텐츠를 활용하여 교육과정별 중점 홍보 경영전략회의
 - 온라인 박람회 활성화를 위한 ‘메타버스 한국유학박람회’ 신규 도입(시범운영) 경영전략회의
- 수요자 참여형 한국유학 홍보를 위한 ‘스터디인코리아 유학생 서포터즈’ 운영 강화 필요
 - 개별적 SNS 온라인 활동과 함께 오프라인 행사를 운영하여 실질적 교류 활동 지원
 - 유학생 서포터즈 우수 활동 결과물을 한국유학 홍보 콘텐츠로 적극 활용(SNS 공유 확산)
- 한국유학종합시스템(Study in Korea) 사용자를 위한 서비스 기능 제고 필요 경영전략회의
 - 홈페이지 디자인 개선, 유학생 공감 홈페이지 구축, 사이트 내 검색 기능 강화, 유학생 상담 기능(게시판, 이메일) 개선 등 사용자 중심으로 서비스 추가 개선
 - 온라인 박람회 확대 및 사용자 증가에 따른 서비스 고도화 필요(실시간 상담-채팅, 웨비나 등)
- 유학생 유치 단계 이후, 국내로 유입된 외국인 유학생의 국내 정착을 위한 지원 강화 필요
 - 학사상담 등 기존 제공 서비스를 내실화하여 안정적인 학업 수행을 돕고, 학업 종료 이후 국내 정착 유도를 위한 진로·취업 분야 정보 제공 역할 강화 경영전략회의
 - 국가별 재한 외국인 유학생회 간 소통 및 협력을 위한 현장 행사 확대

■ 해외 유학 학위과정 및 인턴십 지원

- 국비유학(연수)생 선발 시 ‘학업성적(평균성적 80% 이상)’ 요건을 두어 지원 자격을 제한하고 있으나, ‘국외 유학에 관한 규정’(대통령령)에서 해당 요건을 폐지하여 지원 대상 확대 필요 국민생각함
- 국비유학(연수)생의 유학 생활 초기에 정착 비용이 많이 소요되므로 국비유학(연수)생의 첫 회차 장학금, 출국 항공료 등을 신속히 지급할 수 있도록 행정절차 개선 필요
- 재외공관 및 한국교육원과 연계한 학사관리 강화를 위해 온·오프라인 간담회 실시를 정례화하고, 기관에 학사지도비를 일부 지원 필요
- 꿈나래(저소득층) 전형 및 기술기능인 전형의 경우 일반전형에 비해 지원율이 낮고 지속적으로 미충원이 발생하고 있으므로, 지원 자격 요건을 개선하여 지원 대상자의 범위 확대 필요 국민생각함
 - 꿈나래 전형(저소득층)의 지원 대상인 저소득층의 범위를 기초생활수급자 및 차상위계층에서 소득분위 구간으로 확대 필요
 - 기술기능인 전형의 지원 대상인 ‘중소기업 재직자’를 ‘중견기업 재직자’까지 확대하여 지원할 수 있도록 관련 법령 개정을 위해 유관 부서와 협력 추진

다. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

■ 한국어능력시험(TOPIK) PBT 운영 개선

- (수도권 시험장 확대) 한국어와 한국어능력시험에 대한 관심이 높아지면서 대학 등 교육기관이 많이 분포한 수도권 지역 응시 수요가 꾸준히 늘어남에 따라 수도권 지역 시험장 수용 규모 확대 필요 민원사항 개선
- (운영시스템 개선) 토픽 운영시스템 오류(접수·환불)와 시스템 내 국외 시행업무 기능 미비로 인해 응시원서 접수 시 장애 발생 및 시행 데이터 정합성 오류 등 시행에 혼란이 야기됨에 따라 '23년 우선 과제로 운영시스템 개선 필요 민원사항 개선

■ 한국어능력시험(TOPIK) IBT 기반 마련

- (질적 개선을 위한 전문가 의견수렴 강화) 토픽의 질 제고 및 중장기 발전 과제 추진(IBT 시스템 3단계 구축, 시스템 및 지능형 자동채점 고도화 등)을 위해 관련 분야 전문가들과의 협의 및 의견수렴, 타 언어 시험의 벤치마킹 등 필요

■ 한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 시행

- (시행 환경 개선 필요) 제1회 토픽 말하기 평가 시행 결과, 외부소음 및 불충분한 좌석 간격 등 일부 시행 환경에 대한 만족도가 낮아 어학실 보유기관 위주의 시험장 확보 및 외부소음 차단 기능을 갖춘 시험장비(헤드셋) 보급 필요 민원사항 개선

라. 한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화

■ 재외동포 교육 지원

- 한국이해과정 참여 수요가 높으나 교육기간이 거주국 학사일정과 중복되어 참여 불가능하다는 사항이 있으므로 각국의 방학 기간을 고려하여 교육 운영 시기 및 기간 조정 필요 디자인단 의견
※ 여름과정 종강(8월 말 → 8월 중순), 겨울과정 개강(12월 초 → 12월 중순), 교육기간 단축(2개월 → 6주)
- 수요자 기대에 부응하는 다양한 교육활동이 부족하다는 고객만족도 결과를 반영하여 외부 기관 연계 신규 교육 프로그램 개발 및 전담 강사진 교육역량 강화 지속 노력 만족도 조사 결과
- 국내 대학 진학을 희망하는 교육생에게 유용한 정보 제공 및 상담 등에 한계가 있으므로 진로·진학 관련 전문기관 또는 전문가 활용 프로그램 적극 도입
- 교육생들에게 실질적인 혜택이 있는 협력대학 운영 실적이 미흡하므로 재외동포 진학 선호 대학 및 특화프로그램 운영대학 등과 다각적 교류 방안 모색
- 원격교육의 수수료율이 연중 하락추세(봄 71.8% → 겨울 51.9%)이므로 온라인 콘텐츠 개선, 실시간 쌍방향 수업 및 개별상담, 초청교육 연계 활동 등 흥미를 유지할 수 있는 내용으로 일부 개편

- 자발적 수료생 네트워크를 통한 한민족 공동체 구축에 어려움이 있으므로 언어권별(영어, 러시아어, 일본어, 중국어, 스페인어) 수료생 대표를 중심으로 온라인 동문모임 활성화 지원 등을 통해 사후관리 강화

■ 국제교육교류 추진

〈한·중 교육 교류〉

- 한·중 고교생 교류
 - 활동 콘텐츠 선정 제약 및 온라인 네트워크 환경의 불안정성 등 비대면 방식에 한계가 있어, 향후 코로나19 상황과 수요를 고려해 방중·방한 대면교류 추진을 우선적으로 검토할 필요
- 한·중 대학생 교류
 - 코로나19로 인한 잦은 방역지침 변경 등으로 방중 연수생들의 현지 적응, 학사 및 생활 관리에 어려움이 있어 사전연수 강화, 수학 실태 현지 점검 등 필요

국민생각함

〈한·일 교육 교류〉

- 한·일 교원, 고교생, 대학생 교류
 - 온라인 교류 시 상대국 문화, 언어 등 현지 체험과의 차이로 인해 상대국 이해에 대한 한계로 코로나 상황을 감안하여, 연수자 안전을 최우선으로 한 상호 방문 교류 우선 추진 필요

국민생각함

마. 영어 교육 격차 해소

■ 영어교육센터 운영 및 소외계층 교육 지원 경영전략회의

- 소외계층 원격연수의 경우 1인이 36개 기관 2,600명 대상 원격연수 운영으로 지원 대상 확대와 연수 효율화 한계에 봉착하였기에 원격연수를 전담할 파견교사(1명) 충원을 통해 연수 확대와 효율성 제고 기대
- 차상위계층, 도서산간, 다문화, 학교 밖 청소년 등 계층별 대표성을 갖는 연수 대상을 선정 하여 시범연수 성격으로 운영을 완료한 상황으로 대상별 적합한 연수 모형 정착 필요
- 소외계층 지원에 대한 지역(제주) 편중은 완화하였으나, 전국 지역별 일부 쏠림 현상이 나타나고 있어 연수대상자 선정과 지원에 대한 개선 필요
- 원격연수가 갖는 비대면의 한계를 완화하고 효율성 제고를 위해 유관기관 협력(봉사활동 등)을 통한 대안 마련 및 원격과 비대면 연수 연계 확대 필요

영어교육센터 운영자문위원회

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

- 사업 성과 분석을 통한 사업 추진 방향의 종합적 검토 필요
- 국제 정세 등 외부요인이 지원율에 미치는 영향을 완화하기 위해 다양한 홍보 방안 지속 시도 필요

- 시·도 교육청과의 협력을 통해 원어민 교사의 교육활동 질 관리를 강화하고, 수요자의 만족도 제고를 위하여 현장 의견을 반영한 사업 개선 노력 지속 **디자인단 의견**
- TaLK 프로그램 종료로 인한 영어 공교육 격차 해소 방안 마련 필요

바. 다국어 교육 활성화

■ 특수외국어 교육 진흥

- 제2차 5개년('22~'26년) 기본 계획을 기반으로 추진된 맞춤형 전문 인재 양성과 대국민 서비스, 교육 기반 고도화 및 운영 내실화를 위한 1차년도 사업의 성과와 현장 적응성을 점검하고 성과지표에 따른 세부 추진과제 실행방법 재점검
- 제1차 사업 기간에 개발된 표준교육과정, 평가인증체제, 교재, 사전 등의 성과물이 1차 사업 기간의 종료와 함께 단절되지 않고 2차 사업에 지속적으로 활용되도록 성과물의 지속적인 점검과 질적 고도화 추진 필요 **경영전략회의** **디자인단 의견**

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

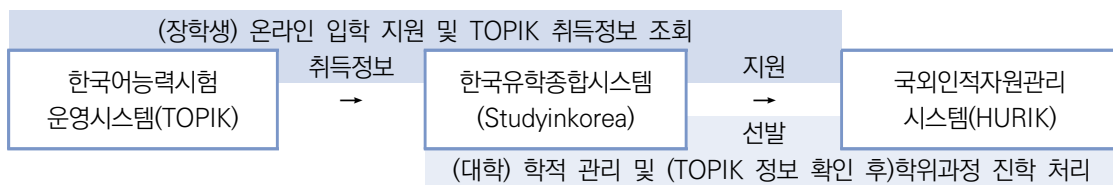
- 코로나19로 인한 비자 발급 지연, 여객기 운항 감소 등 외부 변수에 의해 입국·배치 과정이 지연될 가능성이 크므로 유관기관 간 긴밀한 협력 체계 유지 및 사업 조기 추진 필요
- 비대면 방식으로 협의회, 연수 등을 운영 시 대면에 비해 내용 전달력 및 참여자 만족도가 저조하므로 대면 방식(방역지침준수)으로 적극 전환하여 사업 활성화 도모 필요
- 만족도 조사를 우리 원에서 자체적으로 실시하여, 모집단 인원 확보·조사결과 분석 등에 한계가 있으므로 전문기관(전문가)에 만족도조사 운영 및 결과 분석 위탁 필요

사. 소통과 혁신으로 신뢰 받는 기관 운영

■ '소통과 협력, 혁신'을 통한 기관 운영·관리 체계 강화

- 직간접 고객 및 대국민 대상 소통 기회를 확대하고, 사업 관련 중요 결정 시 다양한 대내외 이해관계자의 의견을 수렴하는 등 기관 운영 관련 소통 내실화 필요
 - 사업 이해관계자와의 소통체계 구축 및 다양한 소통 채널을 활용한 효과적인 소통 방안 모색
 - 환경변화에 유연하게 대응하고 한정된 자원(인력, 예산 등)을 극복하기 위해 대내외 협력 강화 필요
 - 기관 내 사업 연계성을 발굴하여 사업부서 간 협업체계 강화, 효율적인 서비스 실시 노력
 - 기관 간 협업실적 관리체계 확대*를 통해 일회성 협의회 지속가능한 협업으로 발전 추진
- * (국가별, 사업별 등) 주요 인사 방문 협의 및 기관 간 협의회 참고자료도 DB화·공유 추진(G드라이브 활용)
- 기관 간 신규 협력사업 발굴 및 역량 결집을 통해 사업 운영의 시너지 효과를 더욱 제고

- 타 우수기관(책임운영기관, 해외 유사기관 등)들의 대국민 소통과 서비스 혁신, 기관 운영 등을 벤치마킹하고 우리원 우수 성과도 대내외로 공유·확산하는 노력 필요
 - 우리원 혁신 우수사례 공모전의 범위 및 포상 규모, 대국민 홍보 확대 추진
- 홍보 채널 정비 및 지속적인 관리를 통한 효율적 홍보체계 구축 필요
 - 유튜브 채널 관리, 영상 콘텐츠 제작을 위한 전문업체 및 인력 활용, 예산 확보 필요
- 의사결정 및 추진과정에 직원 참여를 강화하여 자율과 창의성을 발휘하도록 지원 필요
 - ※ 기관 운영 및 조직문화 개선 등의 아이디어 공모전 운영, 주니어보드 도입, 현안 과제 관련 원탁회의 활성화 등
- 코로나19 등 사업 추진의 대내외 위기 상황에 대한 대응·점검 체계를 강화하고, 포스트 코로나 시대에 대응해나갈 전략을 모색할 필요 지적사항 개선
 - 주요 핵심사업의 안정적 추진을 위해 「위기관리 매뉴얼」 현행화 필요
 - AI, 빅데이터 등 첨단기술을 활용한 차세대 한국유학 홍보 시스템 구축 및 토픽 말하기 평가 IBT 시스템 개발을 지연 없이 추진 지적사항 개선
 - 환경변화에 따라 기존 사업의 실현 가능성 및 효율적 운영 방식 등을 점검하여 사업의 통·폐합, 사업간 융합, 신규사업 발굴 등을 검토
- 코로나19 장기화로 인해 조직 내 활동이 위축된 환경변화에 대응하기 위해, 조직 활성화 및 수요자 중심의 교육훈련 다양화로 구성원들의 적극적인 소통·참여 지원 필요
 - 구성원들의 수요를 반영한 크고 작은 소통·참여 프로그램, 다양한 액티비티 기회 제공 등을 통하여 서로 소통하며 조직에 활력을 불어넣는 창의적인 직장문화 조성 노력
 - 재능 기부, 직장교육 운영권 대여 등을 통해 구성원들의 다양한 경험과 정보공유 기회를 제공하고, 수요조사 및 의견 청취 등을 통한 상향식(bottom-up) 맞춤형 학습 설계 필요
- 주요 사업 정보시스템 개선 시 각 시스템 간의 연계성을 강화*해 이용자의 편의성 향상에 노력
 - * (사례) 주요 시스템 간 데이터 연동 시 원활한 업무 프로세스 흐름



- 표준 정보화 업무 추진 프로세스 마련 및 정보화 역량 강화 교육을 통한 효율적인 정보화 지원에 노력
 - 정보화 업무 전담 조직이 없는 우리원의 특성상 사업부서별 정보시스템 구축·운영 담당자 대상 업무 절차(양식 포함) 및 필수 산출물* 관리에 대한 교육훈련 실시 필요
 - * 웹소스, DB파일 등 과업 결과물 및 데이터 품질관리·유지보수에 필요한 각종 자료 등
 - 데이터 기반 행정 활성화를 위해 전 직원 대상 데이터 수집·분석·활용 등 데이터 활용 역량 향상을 위한 맞춤형 교육 추진 필요
 - ※ 자체 교육(강사초빙), 교육부 및 국가공무원인재개발원 정규 교육과정 병행

Ⅲ. 2023년도 중점 추진 과제

■ 교육 ODA 실현

NEW!


- 첨단산업 분야 등 이공계 학위과정 선발* 및 지역대 전형 확대로 전략적 인재 유치
 - * GKS 연구개발(R&D) 및 산학협력(UIC) 과정 등 신규 학위과정 운영('22년~)
- 정부 정책 방향 고려, 성과 위주 수원국 선정 등으로 교원해외파견사업의 효율성 제고
 - ※ 성과보고회 및 파견국 관계자 초청 연수를 통해 사업성과 공유 및 확산

◦ GKS 사업을 통한 우수 인재 선발 확대와 선발의 전문성 제고

- ODA 수원국에 대한 점진적 선발·배정 확대로 발전 가능성이 큰 국가의 우수 인재를 전략적으로 유치
- 장학생 선발 시 재외동포와 사회·경제적 배려대상자를 우대하여 소외계층의 교육 기회 확대
- '초청학생 지원사업'('22년 신설 단기과정)의 안정적인 운영을 통해 한국 유학수요가 많은 아시아 및 전략적 수요 창출이 필요한 아프리카·중남미 우수 학생들의 한국 유학 연계 도모

국민생각함

◦ 첨단산업 분야 등 이공계 학위과정 및 지역인재 육성 특화

- '22년 신규 과정인 GKS-연구개발(R&D)과정 및 산학협력(UIC)과정의 성공적인 운영을 통해 신산업·4차산업 첨단분야 우수 인재 유치 지속 추진
- 지역대 전형 정원 확대, 공관전형 지원자의 지역대 지원 의무화 조치* 등을 통해 GKS 사업의 지역대 비중을 확대하여 지역대 국제화 역량 지원 및 지역 균형발전에 기여
- * 수학대학 지원 시, 1~3지망 중 1개 지망은 반드시 비수도권 대학을 포함하도록 조치('20년 선발부터 적용)

◦ 수학대학 관리 효율화 및 학업 지원 강화

- 수학대학 점검 자료 제출과 장학금 항목 조정 등을 통해 수학 대학 담당자의 업무부담 경감 및 사업 효율성 제고 방안 마련
- GKS 동문 멘토링, 장학생 방문 상담*, 수학대학별 상담 및 멘토링 우수사례 공유 등 장학생의 학사 관리 및 학위 취득 지원 강화
- * 코로나19 확산 상황 개선 시 방문 상담 가능

◦ GKS 동문회 활성화 및 동문 DB관리 강화를 통한 체계적 관리 및 지원

- 코로나 상황에 대응하기 위해 온라인 학술 세미나 지원을 확대하고, 사회공헌 및 GKS 홍보 활동 등을 장려하여 동문 네트워크 강화
- GKS 동문 홈페이지 기능 개선*을 통한 서비스 고도화 추진('23.1월)
- * 멘토링 상담, 설문조사 대시보드 등의 신규 기능 구축 및 회원인증 절차 간소화

- WFK 교원해외파견사업 운영 방식 개선 및 내실화를 통한 성과 확대
 - 협소한 인력풀 및 재외공관의 지원한계 등을 고려하여 파견국을 재조정하고 비자발급 등 협력 가능 국가 위주로 수원국 선정
 - KOICA 연계 홍보, 전문가협의회, 기 파견자 인력풀 활용, 발대식 등을 통한 사업 홍보를 강화하여 우수한 교원 사업 참여 유도
 - 파견국 관계자 초청 연수 및 성과보고회를 통한 사업성과 확산 디자인단 의견
 - (파견국 관계자 초청 연수) 사업 참여 인센티브 제공 및 협력 제고를 위해 기 파견 수원국 업무관계자 대상 단기 한국 초청 연수 개최
 - (성과보고회) 참여 교사들 간 교육교류 사례 발표 및 경험 교류, 네트워크 활성화를 도모하는 '23년도 사업 성과보고회를 통해 사업성과 확산
- 해외 현지 초·중등학교 한국어 파견 교원 국가별 계획적 관리 및 사업 홍보 강화
 - (국가별 관리) 각 국가별 연간 일정표에 따라 파견교원 관리 및 점검에 대한 세부계획 수립
 - (홍보 강화) 한국어교사 커뮤니티 및 한국어 교사 양성 대학 커뮤니티에 사업 홍보, 기 파견 교원을 통한 교육활동 홍보

■ 고등교육 국제화

NEW!



- 국내외 기관(공관·지자체·대학) 간 협력 및 온·오프 연계를 통한 박람회 운영, 국제교류행사 참가·지원으로 유학생 유치 확대 및 국내대학 국제화 역량 제고
- 메타버스 박람회 신규 도입, 실시간 자동번역 서비스, 유학생 서포터즈 운영 등 MZ세대 문화를 반영한 홍보를 통해 한국유학정보 접근성 및 편의성 강화

- 다양한 유형의 한국유학박람회 운영을 통한 유학생 유치 확대 및 유치 국가 다변화
 - (국가별 맞춤형 박람회^[온·오프/현지방문]) 한국유학 홍보 전략 국가 대상 맞춤형 박람회를 온라인 기반으로 운영하되, 재외공관과의 협력을 통해 현지 오프라인 박람회 병행 운영 및 현지 방문 박람회 확대* 박람회 만족도조사 의견
- ※ 현지 방문 박람회 운영 확대('22년 3개국 → '23년 5개국 내외) 및 지자체 참여 독려
- (지자체 연계 박람회^[온라인]) 지자체 및 관내 대학과 협력을 통한 지역 특화 박람회 지속 운영(2회)
- (전문대 특화 박람회^[온라인]) 한국 강점 분야 K-JOB(E-7비자 특화) 전문교육과정박람회 지속 운영(1회)
- (테마형 박람회^[온라인]) 한국어 연수과정 등 특정 주제에 대한 정보를 제공하는 특화 박람회 지속 운영(1회)
- 국제교육교류 행사 참가·지원 확대를 통한 국내대학의 고등교육 국제화 역량 제고
 - 국내 고등교육기관 및 대학 협의체 대상 국제교육협회* 국제컨퍼런스 및 국제교육전 참가·지원
- * 세계 3대 국제교육협회: APAIE(아시아·태평양 국제교육협회), NAFA(미국국제교육자협회), EAIE(유럽국제교육자협회)
- 국제 고등교육 동향을 다양한 콘텐츠(뉴스, 오피니언, 통계 등)로 제공하는 뉴스레터('헤이네드') 제작·공유
- 유학수요 전략 국가와의 인적 네트워크 구축을 위한 국제교류 관계자 초청연수 전략적 운영

- ‘스터디인코리아 유학생 서포터즈’ 운영을 통해 다양한 유학국의 언어·문화·세대 공감형 홍보 실현
 - 수요자 참여형 홍보 콘텐츠(영상 등) 지속 발굴 및 국가별 다양한 SNS 채널 홍보 활성화
- 차세대 한국유학종합시스템 구축을 통한 MZ세대 (예비)유학생 맞춤형 한국유학정보 제공
 - 메타버스 한국유학박람회 구축 : VR 기반 온라인 한국 유학 홍보 플랫폼 구축
 - 유학생 네트워크 구축 : 재한 유학생회, 유학생 서포터즈 등 유학생 네트워크 강화
 - 유학생 통계정보시스템 구축 : 한국유학홍보 활성화를 위한 중장기적 통계 활용 강화
 - 정보보안 강화 : 정보보안 마스터플랜 수립 및 서버 침해 방지 자동화
- 상담 서비스 언어 및 분야(취업지원 등) 확대를 통한 유학생 국내 적응·정착 지원 강화 디자인단 의견
 - 외국인 유학생 다국어 상담 서비스 방식 개선(효율적인 다국어 상담을 위한 상담원 재택근무 방식 도입)
 - 졸업 후 우수 유학생의 국내 정착 유도를 위해 진로·취업 분야 지원(채용박람회) 역할 강화
 - 재한 외국인 유학생회 지원 확대 및 다양한 국가의 유학생회 간 교류·소통 기회 제공

※ 각국의 유학생회 간 상호교류 및 네트워크 구축 지원(교류 행사 추진 등) 디자인단 의견 재한유학생회 대표자 간담회
- 국비유학(연수)생 지원 자격 요건 완화를 통한 소외계층의 국외 유학 기회 확대 국민생각함
 - 국비유학생 사업의 ‘꿈나래(저소득층) 전형 지원 대상 확대*’, ‘학업성적(평균성적 80% 이상) 요건 폐지**’를 통해 소외계층에게 국외 유학(연수)의 기회 확대

* ‘꿈나래 전형’ 지원 대상 확대 추진 : (저소득층 범위) 기초생활수급자 및 차상위계층 → 소득분위 구간

** ‘국외유학에 관한 규정’ 법령(대통령령) 개정에 따라 2023년 국비유학(연수)생 선발시험 공고의 지원 자격에서 ‘학업 성적’ 요건 폐지
- 국비유학(연수)생의 안정적 유학 생활을 위한 조기 정착 지원 강화
 - 국비유학(연수)생의 첫 회차 장학금, 출국 항공료 등을 신속히 지급할 수 있도록 행정절차 개선
- 재외공관 및 한국교육원과 연계한 국비유학(연수)생 학사 관리 지원 강화
 - 재외공관 및 한국교육원과 연계한 온·오프라인 간담회 실시 및 학사 관리 지원 관련 학사 지도비 일부 지원

■ 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

NEW!



- 現 PBT와 말하기 평가의 안정적 운영을 바탕으로 시험 규모 확대, 시행기관 관리·지원 강화 및 운영시스템 개선 등을 통한 시험의 질 제고 추진
- 토픽 IBT(인터넷기반시험) 본격 도입 및 전 업무 영역의 시스템 구축·활용을 통한 토픽의 디지털 전환 기반 조성
 - ※ 시스템 기반의 출제본부 운영 및 온라인 채점 강화, 문제은행 도입 추진
- 토픽의 국제적 통용성 제고 및 응시자 친화적인 학습지원 강화를 위한 국제적인 한국어 평가 표준 제시 및 AI 기반 토픽 코스웨어 민간 개발 협력·지원 추진
 - ※ 홍콩대입시험 토픽 성적 활용 양해각서('22.6.) 후속 조치 이행을 위한 시행위탁 협약 체결
 - ※ TOPIK-CEFR(유럽언어공동참조기준) 연계표 및 표준 문항 해설서 개발 정책연구 추진
 - ※ 토픽 코스웨어 민간 개발 지원을 위한 기출문제 등 관련 자료 공개 추진

[토픽 PBT, 말하기 평가 시행 확대 및 질 제고 추진]

- **한국어능력시험 응시 수요 증가에 따른 시행국가, 시행기관, 시험장 규모 확대** 민원사항 개선
 - 국내 : 안정적인 시험 운영 기반을 조성하기 위해 기존 시험장 규모 확대 및 신규 시험장 필요 지역(서울·울산 등)을 중심으로 시행기관 공모를 통한 시험장 확대 추진
 - 국외 : 2023년 시험 시행 수요조사 결과를 바탕으로 신규 시행국가 및 지역 확대 추진
 - 말하기 평가의 국내 대학·부처·기업체 대상 홍보를 통해 '23년 2회(6월, 8월) 시험의 안정적인 지원자 확보 기반 조성
- ※ 말하기 평가 시행 회차 점진적 확대 : '22년 1회 → '23년 2회 → '24년 3회 예정
- **안정적 시험 시행을 위한 체계적인 시행기관 관리·지원 강화**
 - 시험 시행 규모가 점차 확대됨에 따라 안정적인 시험장 운영 및 체계적인 시험 관리를 위해 시행기관 컨설팅·교육 등 지원 강화, 규정·지침 개정 등 시험 제도 정비 지속 추진
 - 타 시험 운영 기관과의 업무 협력 및 면밀한 분석을 통해 시험 제도 및 운영 체계 개선 추진
- **시험 접수부터 성적 발표까지 편리한 온라인 서비스 제공을 위한 운영시스템 개선**
 - 시험 접수, 환불 등 운영시스템 오류로 인해 지원자 불편이 심화되고 있어 2023년 우선 과제로 운영시스템을 개선하여 시험 응시에 관한 지원자 편의성 제고
 - 국외 시험 운영시스템 기능 오류·미비 및 데이터 정합성 문제로 시험 운영 시 혼란이 가중되어 안정적인 시험환경을 조성하기 위해 운영시스템 업무 기능 개선 및 개발 추진
- **말하기 평가의 안정적인 운영 및 응시자 만족도 제고를 위한 시험 환경 개선 추진** 민원사항 개선
 - 응시자의 말하기 평가 만족도 제고를 위하여 응시자 좌석 간격 조정, 어학실 보유기관 위주의 시험장 확보 및 외부 소음 차단 기능을 갖춘 장비(헤드셋) 보급 추진

[토픽 디지털 전환 추진] 디자인단 의견 지적사항 개선

- **토픽 IBT 본격 도입·시행으로 응시 수요 충족 및 시험 데이터의 디지털화 추진**
 - IBT 시스템 성능 점진 및 안정성 제고를 위한 시범 시행(2회, 6·8월)을 거쳐 '23년 11월 제1회 토픽 IBT 시행
 - 국내·외 IBT 시험 활성화 기반 조성을 위한 인증시험장 확대
- ※ ('22) 국내 15개 기관 → ('23) 국내 20개 기관, 국외 5개국 5개 기관 이상
- **토픽 전 업무 영역(출제, 시행, 채점) 디지털 전환을 위한 시스템 구축 및 활용**
 - 시스템 기반 출제 체제로의 전환을 통해 출제 업무 효율성 증진
 - ※ 보안합숙을 통한 문항 출제에서 출제 시스템을 활용한 재택 출제로 전환
 - 이미지 재택 채점시스템 및 음성답안 채점시스템 고도화를 통한 온라인 채점 강화
 - 데이터 기반 문제은행 도입을 통해 체계적인 문항 관리(문항 DB화) 및 검사지 구성 알고리즘(Algorithm) 개발·적용
- ※ 문제은행의 안정적 도입을 위해 토픽 I 선 추진 후, 토픽 II 순차적 도입 예정

[토픽 국제 통용성 확보 및 학습지원 강화]

- 토픽의 신인도(信認度) 제고를 위한 국제적 평가 기준과의 연계 방안 정책연구 추진
 - TOPIK-CEFR(유럽언어공통참조기준)* 연계표 및 TOPIK 표준문항해설서 개발
 - * Common European Framework of Reference for Languages
- '25년부터 홍콩대입시험 토픽 성적 공식 활용을 위한 양해각서 후속 조치 이행
 - 홍콩시험평가국과 홍콩대입시험 한국어과목 토픽 성적 공식 활용에 관한 양해각서 체결('22. 6월) → (양해각서 이행을 위한 후속 조치) 홍콩 토픽 IBT 시행위탁 협약 체결('23.5월)
- AI 기반의 토픽 코스웨어 민간 개발 시 협업·지원 강화
 - ※ 기출문제 지속 공개(현 8회차), 표준 문항 해설서 등 토픽 콘텐츠 개발 기초 자료, 관련 통계 등을 제공
 - 토픽Ⅱ(중·고급) 쓰기 영역 지원을 위한 동영상 제작·보급
 - ※ 現 토픽Ⅰ(초급) 학습지원 동영상 9개 언어 운영

■ 한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화

NEW!



- 재외동포 교육생 특성을 고려한 맞춤형 교육 프로그램 운영 다양화*, 협력대학 연계 프로그램 다각화**를 통한 재외동포 교육 기회 확대

* 언어권, 연령층, 한국어 수준 등에 따른 심화선택교과 및 특별프로그램 운영

** 입시설명회, 캠퍼스 투어, 전공 체험, 온라인 강의 수강, 국내 대학생 교류 등

- 한·일, 한·중 간 협력을 통한 안전한 상호 방문 교류 재개 추진

- 포스트 코로나 시대 수요자 요구에 따른 투트랙(초청, 원격) 교육과정 운영
 - 대학수학준비과정(5개월)과 한국이해과정(6주)을 초청교육으로 운영하며, 코로나19 확진 등으로 인한 격리 기간에는 온라인교육을 실시하는 블렌디드 교육 방식 적용
 - 시·공간적 제약으로 초청교육 참가가 어려운 재외동포의 수요를 고려한 원격교육과정을 지속 운영하고, 실시간 쌍방향 수업과 초청교육 연계 참여형 활동 등으로 흥미도 제고 자체평가단 의견
 - 재외동포 교육생 특성 및 관심 분야를 반영한 맞춤형 교육 프로그램 운영 다양화
 - 언어권, 연령층, 한국어 능력 차이 등 다양한 참가자 특성을 반영한 심화선택교과(생활/대학 한국어, 한국문화·한국사 심화 등) 및 특별프로그램(동아리활동, 진로교육, 체험활동 등) 운영 디자인단 의견
 - 한류 문화 콘텐츠와 연계한 한국어 교육활동, 외부기관과 연계한 다양한 현장학습 및 진로 체험 프로그램 실시, 국내 대학생과 교류 프로그램 다각화 고객만족도조사
 - 다양한 유형의 협력대학 연계 프로그램 운영을 통한 대학수학준비과정 운영 내실화
 - 특화 프로그램 운영 대학과 협력을 통한 교육생의 전문 확대, 입시설명회 및 캠퍼스 투어, 현장학습 연계 학과(전공) 체험, 온라인 강의 수강 등으로 실질적 협력 운영 확대
 - 국내대학 진학 수료생과 연계한 진학 멘토링 활동, 대학·전공 탐색 기회 제공 및 상담, 한국어 심화학습, 전공 기초학습 등으로 고등교육 진입 지원 디자인단 의견
- ※ 협력대학 운영 현황 : ('19년) 17개교 → ('20년) 20개교 → ('21년 코로나로 운영 중단) → ('22년) 27개교

- 재외동포 교육용 교재 수정·보완을 통한 교재의 수준 향상 및 수요자 만족도 제고
 - 재외동포를 위한 한국어(범용) 교재를 현지 맞춤형(러시아어권 등) 교육내용으로 수정·보완
 - 재외동포 한민족 정체성 교육을 위한 「한국의 역사」 교재 감수 및 최종본 개발 완료
 - 수정·보완 교재의 현지 적용 의견수렴을 통한 사용자 만족도 및 활용도 제고
- 포스트 코로나 시기 안전한 상호 방문 학생 교류 재개
 - 학생 안전을 최우선으로 하되, 한·일, 한·중 간 협력을 통한 상호 방문 교류 재개 추진*
 - * 코로나19 상황 및 방역지침에 따라 온라인교류 검토 병행

영어 교육 격차 해소

NEW!



- 영어교육 소외계층* 적극 발굴 및 교육 지원 전국 확대를 통한 사각지대 해소
 - * 차상위계층 학생, 도서·산간지역 학생, 다문화가정 학생, 학교 밖 청소년 등
- 신규 원어민 영어보조교사의 영어교육 소외지역 우선 배치 및 지역별 균등한 배치를 통한 영어 공교육 지원 역할 강화
 - ※ 영어교육 소외지역 배치 트랙 신규 개설 및 시·도교육청 수요에 부합하는 우수한 영어보조교사 선발

- 영어교육센터(제주) 운영 활성화 및 교육·연수 서비스 질 개선 경영전략회의
 - (연수 모형 개발) 차상위계층 학생, 도서·산간지역 학생, 다문화가정 학생, 학교 밖 청소년 시범 연수 등 운영 결과에 대한 환류를 통해 대상자에 적합한 연수 모형을 개발 추진
 - (수요 발굴 및 조정) 소외계층 연수의 제주 지역편중은 대폭 완화하였으나, 지역별 쏠림이 나타나고 있어 수요자 신규 발굴을 통한 지역 균형 유지 및 기초학력 부진 개선의 시급성이 필요한 대상자를 우선순위로 조정 추진
 - (대면 연수 점진 확대) 방역지침 완화 등 교육활동 정상화 이전까지는 비대면 원격연수 중심으로 운영하되, 점진적으로 대면 연수 연계를 확대하여 교육 효과 제고 추진 영어교육센터 운영자문위원회
 - (기관 협력 프로그램 운영) 국제학교(SJA-세인트존스베리아카데미) 재학생 자원봉사와 연계하여 소외계층 학생과 1:1로 매칭하는 원격연수 멘토링 프로그램 시범운영 추진 국민생각함
 - (유관기관 협력) 유관기관 협력을 통한 양질의 교육 콘텐츠 확보 및 AI 기반 교육 모듈 도입, 소외계층 원격연수 자원봉사 연계 보조교사 지원 등 지속 추진
- 영어교육 소외지역(도서·산간 지역) 배치 트랙 신규 개설 및 운영을 통한 영어교육 격차 해소
 - 해당 지역 지원자를 별도 선발하고 근무조건 차별화 및 각종 혜택 제공을 통하여 영어교육 소외계층 학생 지원 강화
 - 대도시 지원 쏠림 현상 완화를 통한 영어교육 격차 해소
- 신규 원어민 영어보조교사의 지역별 균등한 배치를 통한 촘촘한 영어 공교육 지원
 - 우수한 원어민 영어보조교사를 전국에 고르게 배치하여 계층 간 영어교육 수준 격차 해소 및 초·중등 학생들의 영어 회화 구사력 향상

■ 다국어 교육 활성화

NEW!



- 제2차 특수외국어 교육 진흥 5개년('22~'26) 기본계획 수립에 따른 대국민 서비스 확대·강화 사업 추진
 - ※ 부처 협업을 통한 특수외국어 교육·번역 서비스 확대 시행, 다문화가정 지원 및 초중고 활용 특수외국어 강좌 프로그램 배포, 교원 대상 원격연수(중앙교육연수원) 콘텐츠 개발 등
- 원어민 중국어 보조교사 초청·활용 사업 운영 개선*을 통한 만족도 제고 추진
 - * 수요조사 시기 조정, 대면 연수·협의회 재개, 전문기관에 만족도 조사 위탁·운영을 통한 성과 점검 등

- 제2차 5개년 기본계획에 따른 특수외국어 전문 인재 양성과 대국민 교육기회 지원 확대
 - 제2차 기본계획에 따른 2022년 사업 시행 결과, 성과지표 달성 여부와 현장 적응성을 점검하고 결과 환류를 통해 세부과제 추진 방법 재설계
 - 제1차 사업을 통해 개발한 표준교육과정, 평가인증체제, 교재 등 연구개발 실적 고도화
 - 특수외국어 관련 국내외 대학, 기관, 각 분야 전문가와의 교육 네트워크 구축·확장 디자인단 의견
 - 특수외국어 능력 평가 개발·시행, 대국민 서비스 확대 프로그램 등 제1차 사업의 발전적 승계 및 지속성 확보
- 원어민 중국어 보조교사(CPIK) 초청·활용 사업 운영 개선 및 만족도 제고 추진
 - 사업 조기 추진 및 업무 효율성 제고를 위해 수요조사 시작 및 마감 시기를 조정(9~11월 → 7~10월)하고, 중외센터와 우리 원이 별개로 추진하던 재계약 희망자 조사를 일원화
 - 사회적 거리두기 해제, 입국 시 격리 면제 등 완화된 한국 방역상황에 대응하여 대면 방식을 기본으로 연수·협의회 등을 추진
 - ※ 전년도 비대면 운영 : 신규 배치자 사전연수, 협력교사 연수, 귀국환송연수, 양국 담당자 협의회 등
 - 체계적인 조사를 위해 전문기관에 만족도 조사를 위탁하여 실시, 조사 대상 모집단 확대와 전문적인 결과 분석 등을 통한 실수해자 만족도 제고 및 사업 효과성 점검

■ 소통과 협력을 통한 열린 경영

- 직간접 고객 및 대국민 대상 소통 기회를 확대하고, 사업 관련 중요 결정 시 다양한 대내외 이해관계자의 의견을 수렴하여 기관 운영에 반영 추진 지적사항 개선
 - 사업 이해관계자와의 소통 내실화를 위한 '1부서 1소통 체계' 관리 및 '고객서비스 디자인단' 운영, 국민생각함, SNS채널 등을 활용한 효과적인 대국민 소통 방안 모색
 - 내부 직원 대상 소통·공감을 촉진하는 '톡톡한 사이다', 직군별 협의회 및 원탁회의 활성화
- 기관 내 사업 간 연계 및 다양한 민·관 기관과의 협력사업을 발굴하여 효율적으로 서비스 제공
 - (기관 내 사업 간 연계) GKS 외국인 우수 자비유학생 선발 시 'TOPIK 말하기 평가' 활용 등
 - (기관 간 신규 협력사업 발굴) 국립자연휴양림관리소와 업무협력* 추진 중

* 재외동포 국내연수 연계 활용 및 직원 대상 탄소중립 프로그램 기획 등

- 뉴미디어 채널(유튜브, 인스타그램 등)을 활용한 홍보·관리 강화로 홍보 효과 제고 지적사항 개선 디자인단 의견
 - 국내외 예비 고객(일반 국민, 외국인 학생 등)들을 대상으로 기관 역할과 운영 사업에 대해 적극 홍보
 - 대국민 소통 강화를 위해 SNS 참여이벤트, 공모전 등 소통·참여 기회 확대
 - 기관 신뢰도 및 홍보 효과 제고를 위해 검색 최적화(SEO) 작업* 지속 추진
- * 포털 검색 시 잘못 기재된 정보 및 연관 채널 수정 요청, 공식 인증마크 신청 등

■ 혁신 지향 조직문화 조성

- 조직문화 활성화 및 직원 복지 아이디어를 발굴·실현하는 ‘WOW NIIED*’ 프로젝트 추진
 - * WOW(Wonderful Our World) NIIED: 국립국제교육원을 우리의 wunder풀한 세상으로 만들어 나가는 기획
 - 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 ‘WOW NIIED’ 프로젝트 TF팀 운영으로 구성원들의 자율적·창의적 아이디어를 토대로 한 다양한 활동 기획, 추진
 - (직장 내 동아리·소모임 활성화) 1인 1동아리 가입·활동을 목표로 다양한 동아리 지원 확대*
 - * 지원금 및 동아리 행사 확대: (연초) 동아리 모집 박람회 개최 (연말) 동아리 발표회(홈커밍데이와 연계) 등
 - (직원 참여·소통 프로그램 확대) (직원 간 소통) ‘랜덤하게 프리하게’, ‘마음 튼튼’ 심리 상담 프로그램, 민원 담당자 힐링 프로그램, 원데이 클래스, (前 직원 초청) ‘Home Coming Day’, (가족 초청) ‘Open Office Day’, 나눔장터 등 다양한 소통 프로그램 및 행사 운영 추진
 - (조직 활력 제고) 기관 내 MZ세대 비율 증가(약 40%)에 따라 젊은 세대가 주체적으로 기관 운영 개선 과제를 선정 및 추진하는 주니어보드 도입(특목한 사이다 개편) 추진, 내부 직원 대상 직군별 협의회 및 원탁회의 활성화 등으로 자유롭게 의견을 공유하는 분위기 조성
 - (직원 적응 및 사기 진작) 신규·전입 직원을 위한 ‘Welcome Kit’ 제공, 기존 직원과의 하부르타 멘토링 운영, 직원 생일선물 지급 및 건강검진비 지원 등
 - (직접 디자인하는 공간 혁신) 원내 자투리 공간 개선에 직원들의 아이디어(전화부스, 카페, 갤러리, 휴게·회의 공간 조성 등)를 반영하여 시설 이용 만족도 제고 및 행복한 직장문화 조성
 - (자기 계발 역량 강화) 직원들의 자율적 참여를 통해, 업무 대응력을 높이고 다양한 교육 수요를 뒷받침할 수 있도록 상향식 교육훈련 콘텐츠 개발* 및 교육방식 다양화**
 - * (상향식 교육 콘텐츠 개발) 수요 기반 직장교육, 사회변화에 부응하기 위한 정보화 교육, 직원 재능 나눔 특강, ‘NIIED 포럼(각 분야 명사 초청 특강)’, ‘NIIED TED(자유 주제로 10분 이내 발표)’, 북러닝 연계 북콘서트 등을 통해 직원들에게 다양한 경험과 정보 공유 기회를 제공하여 창의성 촉진
 - ** (교육방식 다양화) 직장교육과 중앙교육연수원, 국가인재개발원 등 외부 교육훈련 참가 활성화, 각종 포럼·컨퍼런스 등 참석 상시학습 인정, 민간교육 프로그램 상시학습 인정, 직무·자격연수 지원, 직원 학습 플랫폼 ‘러닝셀’ 운영, 인문 소양 강화를 위한 북러닝 운영 등
- 환경변화 및 고객의 수요에 대응하는 선제적 혁신 추진으로 조직 혁신문화 강화
 - 포스트 코로나 시대의 환경변화에 대응하여 고객의 불편을 초래하는 업무 프로세스를 발굴, 디지털 신기술을 이용한 선제적 서비스 혁신 추진

- ※ (예시) EPIK 사전연수에 '디지털 고객지원 플랫폼(Noticeboard)' 도입 : 비대면 쌍방향 소통 기능을 기반으로 주요 공지, 일정 변경 등을 실시간으로 전달하고, 개별 문의 및 민원에 신속히 대응가능해 연수생 편의 및 만족도 제고
- 기관 혁신 우수사례 공모전의 범위(서비스혁신 → 예산 절감 등 기관 운영 관련 사례 포함) 및 포상 규모, 대국민 홍보 확대를 통해 우리원의 우수 성과를 대내외 공유·확산 및 혁신문화 강화
 - **디지털 기술을 활용한 업무 효율화 및 스마트 워크 플랫폼 구축·운영**
 - 화상회의 시스템(온나라이음 PC 영상회의, zoom), 재택근무(GVPN), G드라이브 시스템 등을 활용하여 원활한 협업·소통 환경 조성 및 업무 효율 증대를 위한 스마트 워크 플랫폼 구축
 - 비대면 업무환경에 대비하고, 온라인 연수 등의 지속적인 확대 수요에 대응하기 위해 원내 무선랜 서비스* 확대
 - * 기관 방문자 또는 연수시설 이용자 대상 무선랜 서비스 제공으로 방문자 편의 및 연수시설 이용 적극 지원
 - **인사·조직, 성과관리·위기대응, 시설, 정보화 분야 등에서 기관 운영 패러다임을 '효율성 중심'에서 '사람·공동체 중심'으로 전환하고, 공공부문 서비스의 질 향상을 도모**
 - (인사·조직) 다양한 분야의 전문가 채용 확대, 시·도교육청 인사교류를 통한 협업 기능 강화, 성과·역량 중심의 승진 및 전보 인사, 책임운영기관 종합평가 기여도에 따른 성과상여금 차등 지급, 근로자 임금인상 등 처우 개선을 통한 직무몰입 및 직무만족도 제고, 맞춤형 교육훈련 강화
 - (성과관리·위기대응) 성과관리 TF팀 운영 및 주기적 점검·환류로 성과관리를 내실화하고, 위기관리 매뉴얼 구축·가상훈련 등 위기관리시스템 운영·관리하여 안정적인 기관 운영
 - (시설) 법정 안전점검 실시와 효율적인 시설물 관리로 안전한 시설 운영 및 직원과 이용자의 편의성을 고려한 지속가능한 환경정비(쾌적한 청사관리, 로비공간 리모델링) 추진
 - (정보화) 국제장학(GKS), 한국유학(Studyinkorea), 한국어능력시험(TOPIK) 등 주요 사업 관련 공공 데이터의 효율적인 품질관리 및 적극적인 개방을 통한 데이터 기반 행정서비스 개선
 - **누구나 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 열린 공간 조성**
 - (시설 개선에 직원 참여 확대) 1·2층 로비 공간 리모델링, 원내 자투리 공간 개선 등에 직원 의견을 반영(WOW NIIED 프로젝트와 연계)해 이용자의 편의성 및 만족도 제고
 - (유니버설디자인* 적용) 청사 건물 및 시설 개선에 유니버설디자인 가이드라인을 적용하여 누구나 이용하기 쉽고 편리한 열린 환경 조성
 - * 유니버설디자인: 장애, 연령, 성별, 언어 등에 관계없이 모든 사용자가 편리하게 이용이 가능한 범용 환경 설계
 - 장애인·고령자·어린이·임산부·외국인 등 사회구성원 모두를 배려하는 '모두를 위한 디자인(Design for all)'
 - 현장 위주 시설물 안전 점검, 안전교육 및 관리 철저로 재난 및 안전사고 예방

IV. 사업 성과의 평가

1

관리역량 평가지표 (50%)

평가부문	평가지표	점수
1. 리더십	기관장 리더십(20)	20점
2. 전략 및 조직운영	사업계획의 적합성(15)	52점
	자체평가의 적절성(16)	
	조직·인사 재정성과관리 적절성(21)	
3. 성과 및 환류	서비스 혁신(18)	28점
	전년도 개선요구사항 반영(10)	

평가지표	세부 평가지표	평가 착안사항
기관장 리더십 (20점)	① 미션·비전제시	- 기관 발전을 위한 미션과 비전을 구체적으로 제시하고, 이를 체계적으로 관리하기 위한 기관장의 노력과 성과 - 미션·비전제시를 위한 기관장의 경영의지, 설립 목적과 기관 특성을 반영한 미션·비전 설정 과정에서 기관장의 구체적 노력, 미션·비전 달성의 실행력 강화를 위한 기관장 노력 등
	② 공유·의사소통	- 대·내외 이해관계자(조직구성원, 고객, 유관기관 등)에게 기관의 핵심가치와 전략체계를 공유하고, 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과 - 대내외 이해관계자 확인 및 전략체계 공유·전파 노력, 전략체계 내재화 노력 및 성과, 조직구성원의 이해도 및 공감대 형성 노력, 이해관계자별 가치공유 및 의사소통을 위한 노력과 성과 등
	③ 과제해결·대외활동	- 기관의 주요 현안과제 해결과 기관 발전 및 홍보를 위한 기관장의 대외적인 노력과 성과 - 기관장이 추진하는 주요 현안과제 선정의 적절성, 현안과제 해결을 위한 노력과 성과, 정부정책(국정과제 포함)을 수행하기 위한 기관장의 노력 및 성과, 기관의 발전과 홍보를 위한 기관장의 대외적인 활동 실적과 성과, 대외 이해관계자 간의 유기적인 협력 노력 등
	④ 사회적 책무 위반	책임운영기관이 비리 및 비윤리, 사회적 물의, 이미지 실추 등 중대한 사회적 책무를 위반하지 않았는지 평가
전략 및 조직운영 (52점)	① 사업계획의 적합성	- 기관의 설립 목적과 성과 향상을 위한 사업운영계획을 명확하게 수립하고 실행하였는지 평가 (전략수립 및 연계성) 환경변화, 미래예측 등을 통해 기관의 전략을 수립하고, 사업(부서)별·연도별 목표와 연계되어 있는가? : 환경분석과 전략체계와의 연계성, 중장기 전략 구성의 적절성, 사업계획의 내용과 수립절차, 중장기 전략과 사업(부서)별·연도별 목표의 연계성, 전략 개발 방법 노력 등 (사업선정) 기관의 목표에 따라 핵심사업이 선정되고, 실현 가능한 신규 사업 발굴을 위해 노력하는가? : 전략목표 달성에 부합한 핵심사업 선정, 신규사업 발굴 실적, 사업목표의

평가지표	세부 평가지표	평가 착안사항
		구체화 및 도전성 등 - (실행체계) 기관의 목표 달성을 위한 실행계획이 구체적으로 마련되어 있으며, 적절하게 수립되어 있는가? : 조직·인력·예산·정보시스템 등 조직자원 배분계획의 구체적 과정 및 노력 등
	② 자체평가의 적절성	• 자체사업의 집행 및 성과평가에 대한 내용의 충실성을 평가 - (자체사업평가 내용의 충실성) 사업목표와 계획에 입각한 종합적 의견제시 등 자체사업평가 내용은 충실한가? : (성과지표의 대표성) 성과지표가 기관의 임무나 역할, 사업계획상 설정된 목표 등을 적절하게 반영하고 있는지 정도 (성과지표의 계량화) 성과지표가 각 사업별 효율성 및 효과성을 객관적으로 파악할 수 있도록 계량지표 위주로 설정되어 있는지 정도 (목표치의 도전성) 성과지표별 목표치 설정 시 과거의 실적 및 업무 환경 변화를 종합적으로 반영하는 등 목표치 설정 절차의 객관성을 확보하였으며, 적극적인 목표치로 설정되어 있는지 정도 (모니터링 체계) 기관 성과지표에 기초한 하위 성과평가 및 점검 체계(부서 및 개인 단위) 등이 운영되고 있는지 정도 (목표 달성도) 자체사업 성과지표별 목표치를 달성하였으며, 자체 사업별 추진성과가 실질적으로 관련 정책목표, 국정핵심목표 실현 등 국가적·사회적 성과를 수반하고 있는지 정도
	③ 조직·인사·재정 성과관리 적절성	• 책임운영기관의 조직·인사·재정관리 노력 및 성과를 기관의 특성을 고려하여 평가 - (조직자원 및 성과관리) 국정과제 및 주요 현안과제 추진, 핵심업무 수행을 위한 조직자원 관리 실적과 그 성과는 적절한가? - (인적자원 및 성과관리) 효율적 인력 활용, 구성원의 역량강화를 위한 인적자원 관리 실적과 그 성과는 적절한가? - (재무·예산운용 및 성과관리) 기관의 건전한 재무구조 및 합리적 예산 운용을 위한 관리 실적과 그 성과는 적절한가?
성과 및 환류 (28점)	② 서비스 혁신	• 관행적 업무추진방식 개선, 디지털 기술 활용 등 업무효율화를 통한 대국민 서비스 혁신 노력과 성과 - (개선 노력과 성과) 기관이 제공하는 서비스를 혁신하기 위한 계획수립, 개선 노력과 성과는 적절한가? ※ 서비스를 혁신하기 위한 계획 수립 및 개선 노력, 성과 창출 과정에서 사회적 가치*를 구현하기 위한 내용이 있는 경우 병행하여 기술 가능
	③ 전년도 개선요구사항 반영	• 전년도 개선요구사항을 체계화하고 우선순위를 결정 한 후 단기, 중·장기적 개선계획 수립에 따른 이행여부를 평가 - (개선계획수립 및 추진절차) 평가지표 개선제언 및 권고사항에 대한 개선 계획을 기관 사업계획에 구체적으로 반영하였는가? - (개선노력과 성과) 전년도 평가 지적사항에 대한 개선 노력과 실적은 적절한가?

2

고유사업 평가지표 (50%)

평가부문	평가지표	점수
1. 기관별 자체사업 평가	기관별 자체적으로 선정한 사업 성과 (6~10개 성과지표)	85점
2. 고객만족도 평가	행정안전부 주관 고객만족도 조사 결과	15점

3

성과목표 및 성과지표 설정

■ 성과목표 설정

- 전략방향 및 전략과제 달성을 위한 기관의 대표 사업 6가지를 선정하고, 이를 통해 이루고자 하는 핵심 성과에 대한 목표 설정

전략방향 (사업운영 관련)	전략과제	대표 사업	성과목표
차세대 글로벌 인재 양성	교육 ODA 실현	정부초청장학생(GKS) 선발·관리	정부초청장학생의 학업 수행 역량 강화
	고등교육 국제화	한국유학종합시스템 운영	한국유학 온라인 원스톱 서비스 제공
한국 교육의 해외 확산 및 국제 교류 활성화	한국어능력시험 확산 및 발전	한국어능력시험 운영	한국어능력시험(TOPIK) 운영 활성화
	한민족 정체성 함양 및 글로벌 교육 네트워크 내실화	재외동포 국내교육과정 운영	재외동포 국내교육과정 운영 활성화
대국민 글로벌 소통역량 강화	영어 교육 격차 해소	영어교육센터 운영 및 소외계층 교육 지원	소외계층 등에 대한 영어 교육 지원 활성화
	다국어 교육 활성화	특수외국어 교육 진흥	특수외국어 전문 인재 양성 및 대국민 교육서비스 강화

■ 성과지표 설정

- (성과목표 1) 정부초청장학생의 학업 수행 역량 강화
- ☞ (성과지표) (GKS장학생) 한국어 1년 연수 후 학위과정 진학률

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
한국어 1년 연수 후 학위과정 진학률(%)	89.3	88.1	88.5	88.5	88.6	88.7	최근 5년 평균 실적(88.6%)의 0.1%p 상향	연수결과 보고 공문

- 성과지표의 적절성

- 정부초청외국인장학생 선발·관리 사업의 목적은 해외 우수인재를 발굴·초청하여 학위 취득을 지원함으로써 친한·지한 글로벌 인재 네트워크를 구축하는 데에 있음
- GKS 장학생이 친한·지한 인사로서 역할을 수행하기 위해서는 한국 유학 과정동안 성공적으로 수학을 마쳐 높은 학업성취도와 한국에 대한 이해를 갖는 것이 중요하며, 성공적인 수학을 위해서는 한국어에 대한 이해가 선행되는 것이 매우 중요함
- ‘한국어 1년 연수 후 학위과정 진학률*’은 정부초청 외국인장학생들이 한국어에 대한 이해를 높임으로써 적절한 학업 기반 역량을 갖추고 학위 과정을 수행할 수 있는지 여부를 보여주는 지표로서, 성과 목표를 측정하는데 적합함

* 학위과정 진학은 한국어능력시험(TOPIK) 3급 이상 취득 의무

- 목표치의 적절성

- 최근 수년간 실적은 88%대를 유지하여, 최근 5년간 평균 실적(88.6%)의 0.1%p를 상향 조정하여 88.7%로 설정한 목표는 도전적인 수치임
- 한국어 연수생의 80%* 이상이 대학원 장학생(평균 26세 이상)으로 새로운 언어를 학습하기에는 고연령층임, 학부생(평균 20.2세)보다 한국어 학습에 어려움을 가지고 있어 성과 목표 달성의 저해 요인으로 작용

* 2022년도 한국어연수과정 학생현황: 대학원 914명(80%), 학부생 258명(22%) 등 총 1,172명('22.12.31.기준)

- 한국어 학습에 필요한 기간*은 최소 1년 8개월인 반면, 학위과정 진학을 위한 한국어 연수 지원 기간은 1년임. 한국어 연수 기간이 필요 기간보다 단기간이라 진학 결과를 예측에 어려움이 있음
- * 한국어를 일정수준 이상 구사하는 데 필요한 최소기간은 약 1년 8개월 이상 소요(FSI, NVTC, 2010)

• 외국어 습득 결정적 시기론 •

- **미외교연구소(FSI) 및 미연방가상통역센터(NVTC) 연구결과(2010)** : 전세계 63개 언어대상 연구결과, 영어를 모국어로 사용하는 제2언어학습자가 가장 학습하기 어려운 언어는 5개(아랍어, 북경어, 광둥어, 일본어, **한국어**)이며, 5개 언어를 일정수준 이상으로 구사하는데 필요한 최소학습시간은 **88주(1년 8개월)**, 약 2,200시간임

- '23년도 1월 TOPIK(제86회) 시험 결과 발표('23.2.23.) 및 7월 TOPIK(제89회) 시험결과 발표('23.8.17.)가 학사 일정 대비 늦게 공지되어 진학에 반영되기 어려워 학부 및 대학원 학위과정 진학률의 감소에 상당한 영향을 미칠 것으로 예측됨
 - 최근 5년간 한국어 연수 후 학위과정 진학률 실적의 연평균 증가율은 0.2% 감소하는 양상을 보임
- ⇒ 학위과정과 연계되는 1월과 7월의 TOPIK시험 결과 발표 시점이 늦어 TOPIK 결과의 진학 반영 기회가 2회 감소 되는 점, 대학원생 중심의 고령층 학생의 비율*이 대다수를 차지하는 점 등을 감안하여 목표치를 지난 3년간의 평균 실적(88.6%)에서 0.1%p 증가된 88.7%로 설정함
- * (대학원생 선발 비율) ('19년) 83.2% → ('20년) 83.8% → ('21년) 83.8% → ('22년) 77.6%

☞ (보조지표 1) GKS 외국인 장학생 수학 성공률

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
GKS 외국인 장학생 수학 성공률(%)	97.9	97.5	97.6	96.8	97.2	97.3	최근 3년 평균 실적(97.2%) 대비 0.1%p 상향 (관리인원-중도포기/관리인원)	관련 공문

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 정부초청외국인장학생 선발 인원이 지속 증가함에 따라 장학생 관리인원은 '21년 4,015명에서 '22년 4,543명으로 13.2%(528명) 증가함

* ('19년) 873명 → ('20년) 1,320명 → ('21년) 1,351명 → ('22년) 1,410명

- 코로나 팬데믹 이후, 온라인 수업 전환으로 학업 효율성이 저하되고, 불안정한 국제 정세(우크라이나 전쟁) 등 외부 환경 요인으로 일부 장학생의 정상적인 학업 유지가 어려워짐에 따라 '22년도 실적은 최근 4년('18~'21)의 평균 실적인 97.5% 대비 저조함
- 향후 2023년에도 이러한 영향으로 가정환경, 건강문제 등 개인사정으로 부득이하게 학업을 중단·포기하는 장학생이 지속적으로 발생할 것으로 예측됨
- 따라서, 멘토링 프로그램 등 각종 지원활동 등을 통해 장학생의 수학 성공률을 제고하기 위한 노력을 전제로, 장학생의 수학 성공 목표치를 최근 3년치 평균(97.2%)보다 0.1% 상향 조정한 97.3%로 설정함

☞ (보조지표 2) 장·단기 교원해외파견사업 교육수혜자(교사/학생) 만족도

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
장·단기 교원해외파견사업 교육수혜자(교사/학생) 만족도(점)	신규	신규	신규	신규	신규	85.0	신규 지표로 '만족~매우만족' 수준(85.0점) 설정	파견국 교육수혜자 설문 조사

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 교원해외파견사업은 현지 정규 학교 학생들에게 기초교육 향상을 통한 포용적이고 평등한 양질의 교육 기회 제공 및 교육을 통한 삶의 질 향상을 도모하기 위한 것으로, 장기교원 해외파견과 단기해외교육봉사 사업이 있음
- ODA 국가 특성상 현지 교육환경이 열악한 점, 현지 교육관계기관과 학교의 교육에 대한 열의에 따라 파견교사에 대한 기대치가 다른 점, 한류 열풍 등에 대한 과목별 선호도에 따른 차이 등 다양한 변인을 고려하여 목표치 설정
- 장단기 교원해외파견사업의 교육성과를 내기 위해 교육수혜자(교사/학생)가 '만족'하는 것을 목표로 85점을 성과목표치로 설정함(만족~매우만족 85.0점 이상)

◦ (성과목표 2) 한국유학 온라인 원스톱 서비스 제공

☞ (성과지표) (Study in Korea 홈페이지 이용) 한국대학 온라인 입학신청자 수

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
(Study in Korea 홈페이지 이용) 한국대학 온라인 입학신청자 수(명)	2,573	2,693	3,785	5,836	7,749	7,521	최근 3년 평균 실적(5,790명)의 30% 상향	온라인 시스템 자동 집계

- 성과지표의 적절성

- 한국유학안내시스템을 수요자 중심으로 개편하여 운영 중인 한국유학종합시스템은 유학생 유치·관리·지원 기반의 기초가 되는 시스템으로서,

- 한국유학종합시스템의 이해관계자는 외국인유학생(가치수혜고객), 대학 관계자 및 교육부·재외공관·법무부 관계자(가치영향고객·가치협력고객), 우리원 업무 담당자(가치생산고객) 등으로, 본 시스템 활용을 통해 가치수혜고객의 한국유학에 대한 관심, 접근도 향상 및 편의성 증대, 가치생산·영향·협력고객의 유학생 유치·관리·지원의 효율성 증대 효과가 기대됨
- ‘온라인(외국인유학생) 입학신청자 수’는 본 시스템의 서비스를 통해 외국인유학생들에게 한국 유학에 대한 정보를 제공하고 실제적인 한국유학 준비 과정을 원활하게 지원하고 있는 서비스 성과를 보여주는 지표로서 성과 목표를 측정하는 데 적절함
- 성과지표 실적은 한국유학종합시스템 DB 분석 및 온라인 자동 집계를 통하여 추출

- 목표치의 적절성

- 코로나 팬데믹으로 국가간 이동 제약 등 외국인 유학생의 한국유학 신규 진입에 어려움이 있어 한국유학종합시스템을 통한 한국대학 온라인 입학신청자 수의 지속적 증가를 확인하기는 어려우나, - '20년부터 모든 박람회를 온라인 기반으로 전환하면서 이를 통해 유입된 박람회 참가자들의 온라인 입학신청도 증가한 것을 고려하여 최근 3년간 실적 평균의 30% 상향된 목표로 설정함

◦ (성과목표 3) 한국어능력시험(TOPIK) 운영 활성화

☞ (성과지표) 한국어능력시험(TOPIK) PBT 연간 국내·외 지원자 수

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
토픽 PBT 연간 국내·외 지원자 수(명)	329,224	375,871	218,869	330,016	356,665	360,784	최근 5년 평균 실적(322,129명)의 12% 상향	시스템으로 최종 집계된 연간 국내·외 지원자 수

- 성과지표의 적절성

- 한국어능력시험(TOPIK)은 재외동포·외국인의 한국어 능력 측정·평가 및 한국어 보급 확대에 목적을 두고 있는 사업으로서,
- 한국어에 대한 관심 및 수요, 실질적인 한국어 학습인원을 확인할 수 있는 계량 지표인 지원자 수를 성과 지표로 설정하였으며, 이는 성과목표를 측정하기에 적절함

- 목표치의 적절성

- '19년까지 토픽 PBT 연간 국내·외 지원자 수가 증가했으나, 코로나19로 '20년 급감하고, 이전 수준으로 회복하는 데까지 2년이 소요되었고, '22년에는 지원자 수가 전년 대비 8% 증가함
- 이 같은 추세를 고려하여 '23년에는 목표치를 최근 5년간 평균 국내·외 지원자 수(322,129명) 대비 12% 상향해 도전적으로 설정함

☞ (보조지표 1) 한국어능력시험(TOPIK) IBT·말하기 평가 연간 국내·외 지원자 수

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
토픽 IBT·말하기 평가 연간 국내·외 지원자 수(명)	신규	신규	신규	신규	730	1,460	전년도 실적 (730명)의 100% 상향	시스템으로 최종 집계된 연간 국내·외 지원자 수

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 한국어능력시험(TOPIK) IBT·말하기 평가 연간 국내·외 지원자 수 성과지표는 한국어능력 시험 인터넷 기반 시험 방식을 도입하기 위한 토픽 IBT·말하기 평가 도입 사업의 실제적인 성과를 확인할 수 있는 지표임
- ※ 현행 토픽은 '97년부터 현재까지 지필시험(PBT: Paper Based Test) 방식으로 운영되고 있고, '19~'22년 모의·시범시행을 거쳐, '22년부터 말하기 평가를 시행하였으며, '23년부터 토픽 IBT를 시행할 예정임
- 응시 수요가 많은 지역을 중심으로 IBT·말하기 평가 인증시험장을 확보하여 운영하고, 시행 데이터는 대규모 표준화 시험의 신뢰도 제고 및 지역별 여건에 맞는 국내외 IBT·말하기 평가 시행 모델 발굴에 활용
- 인증시험장을 확보하고 IBT·말하기 평가 시행 환경 구축을 지원하여 연간 국내·외 지원자 수를 점진적으로 확대하겠음

☞ (보조지표 2) 한국어능력시험(TOPIK) PBT 검사신뢰도

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
토픽 PBT 검사신뢰도	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	검사신뢰도 (Cronbach α) '아주 높음' 수준 유지	PBT 시행 후 결과 분석을 통해 검사신뢰도 산출

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 재외동포·외국인의 한국어 능력 평가의 신뢰성 및 객관성 확보를 위해 검사 신뢰도를 평가 지표로 설정함
- 검사신뢰도 계수인 Cronbach α 는 0에서 1 사이의 값을 가지므로 Cronbach α 값의 해석 기준에 근거하여 검사신뢰도 아주 높음 수준(0.9)을 유지하는 것을 목표로 목표치 설정

* Cronbach α 계수 값의 기준

검사신뢰도 계수	해석
$\alpha \geq 0.9$	아주 높음
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	높음
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	양호함
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	낮음
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	매우 낮음

◦ (성과목표 4) 재외동포 국내교육과정 운영 활성화

☞ (성과지표) 재외동포 국내교육과정 연간 수료생 수

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
재외동포 국내교육과정 연간 수료생 수(명)	290	317	398	373	397	373	최근 5년 평균 실적(355명)의 5% 상향	성과보고서

- 성과지표의 적절성

- 재외동포 국내교육과정은 재외동포의 한민족 정체성 함양을 위해 한국어, 한국문화, 한국사 등에 대한 장·단기 교육을 실시하는 사업임
- ‘재외동포 국내교육과정 수료생 수’는 본 사업에 대한 재외동포들의 관심 및 수요를 보여줄 뿐만 아니라 재외동포들에 대한 지원 성과를 정량적으로 보여주는 지표로서 성과목표를 측정하는 데에 적절함

- 목표치의 적절성

- 최근 5년간('18~'22년)의 실적*이 향후 추세 분석에 신뢰할만한 실적치로 판단하여 5년 평균 (355명)의 5%를 상향한 목표치 설정
- * '18년부터 수료생 수가 급격하게 증가한 이후 지속적으로 300명대를 유지하고 있음

☞ (보조지표) 재외동포 국내교육과정 수료생 한민족 정체성 인식도 진단

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
수료생 정체성 진단 설문 평점 비교	-	-	신규*	63.0	67.4	67.2	최근 2년 평균 실적(65.2)의 3% 상향	결과보고서

* 2개월 이상 초청교육 수료생 대상으로 ‘한민족 정체성 인식도’ 진단 설문 도구 개발을 완료('19.12.)하였으나, 코로나19로 인해 원격교육으로 전환하여 운영함에 따라 '20년에는 해당 설문 도구를 적용하지 못함

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 재외동포 국내교육과정의 산출 지표를 보완할 수 있는 결과지표 개발 요구('19년) 및 교육 효과를 측정할 수 있는 한민족 정체성 진단을 위한 설문 도구 개발('19.12. 공주대학교)
- 한민족 정체성 진단 도구에서는 국가정체성, 한국어능력인식, 한국문화인식능력 3가지 영역을 사전·사후 비교를 통해 측정함. 이는 재외동포 국내교육과정의 목표인 한민족 정체성 함양도를 직접적으로 측정할 수 있는 결과지표로서 사업성과 확인에 적합함
- '22년 전년 대비 4.4점 증가하였으나, 아직 진단 결과 데이터가 충분히 누적되지 않아 향후 추이를 관찰해야 하므로, '23년에는 2년 평균 실적(65.2점)에서 3% 상향한 67.2점을 목표치로 설정함

◦ (성과목표 5) 소외계층 등에 대한 영어교육 지원 활성화

☞ (성과지표) 소외계층 등 영어교육센터 교육 연수생 수

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
소외계층 등 영어교육센터 교육 연수생 수(명)	6,284	6,064	2,548	3,324	5,806	4,280	최근 3년 평균 실적(3,892명)의 10% 상향	결과보고서

- 성과지표의 적절성

- 영어교육센터는 영어 격차 해소를 위한 소외계층 영어교육 지원, 영어교사 심화연수, 공무원, 학생 등 영어 공교육 강화를 위한 교육·연수 운영과 제주영어교육도시 영어의사소통능력 향상을 위한 영어 상용(常用) 환경 조성을 지원하고 있음
- 특히 교육 사각지대 해소를 위한 영어교육 소외계층 지원을 점진적으로 확대하고 있으며 '22년 전체 교육 연수생 5,806명 중 소외계층 비율은 50.8%(2,949명)임.
- 영어 공교육 내실화를 위한 영어교사 심화연수를 2015년부터 운영하고 있으며 '22년까지 1,892명의 영어교사 심화교육을 지원함
- '소외계층 등에 대한 영어교육센터 교육 연수생 수'는 교육 사각지대 해소를 통한 '소외계층 격차 해소' 뿐만 아니라 다양한 수요 계층 교육을 통한 '영어 공교육 지원 강화' 성과를 동시에 보여줄 수 있는 '영어 교육 격차 해소' 전략과제에 적절한 성과지표임

- 목표치의 적절성

- '소외계층 등에 대한 영어교육센터 교육 연수생 수'는 코로나19 상황으로 '20년까지 감소하다 교육·연수 운영을 활성화하기 위한 노력을 통해 최근 3년간 다시 실적이 증가하고 있으므로, 신규지표로 최근 3년('20~'22년) 실적 평균(3,892명)의 10%를 상향하여 목표치를 설정함

☞ (보조지표) 신규 선발 원어민 영어보조교사 중 영어지도자격증 소지자 및 교육학 전공자 비율

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
신규 선발 원어민 영어보조교사 중 영어지도자격증 소지자 및 교육학 전공자 비율(%)	98.1	99.5	99.3	99.9	100	99.9	최근 5년 평균 실적(99.4%)의 0.5%p 상향	결과보고서

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 원어민 영어보조교사 선발·지원 사업은 이해관계자 및 사업 환경을 고려해 '영어지도 자격증 소지자 + 교육학 관련 전공자 = 100% 선발'을 최종 목표로 하고 있으며, 최근 5년 평균 실적(99.4%)보다 0.5%p 상향하여 목표치를 도전적으로 설정함

◦ (성과목표 6) 특수외국어 전문 인재 양성 및 대국민 교육서비스 강화

☞ (성과지표) 특수외국어 배워보기 강좌 수강인원

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
특수외국어 배워보기 강좌 수강인원(명)	신규	신규	627	1,634	2,287	2,300	최근 3년 평균 실적(1,725명*)의 33% 상향	결과보고서

* '20년은 하반기 운영, '21~'22년은 상·하반기 운영으로 '20년 실적은 2배 하여 평균 산출

- 성과지표의 적절성

- 제2차 5개년도 기본계획('22~'26) 수립 시 법령이 정한 특수외국어 교육 진흥사업의 목표인 특수외국어 전문 인재 양성과 언어 지원을 통한 '대국민 서비스' 확대에 맞게 성과지표를 설정
- '특수외국어 배워보기 강좌 수강인원(명)' 지표는 기존의 사업 수혜자가 사업 참여대학의 교원 및 재학생에게 집중되었던 사업 방식의 한계를 극복하고, 일반 국민에 대한 사업의 성과를 도출할 수 있는 타당도 높은 지표로서 성과 목표를 측정하는 데에 적절함

- 목표치의 적절성

- 특수외국어 교육 진흥사업에 대해 일반인 대상으로 홍보*를 강화하고, 특수외국어 배워보기 시스템 기능 개선('22.9.~'23.1.) 및 수강 대상 확대**를 통하여 최근 3개년 평균 실적 대비 33% 상향하여 목표치를 설정함

* 특수외국어 교육 진흥사업 유튜브 홍보 동영상 제작('22.8.)

** 수강 신청 대상이 기존('20~'22)에는 학생 및 학부모로 한정되었으나, '23년부터 일반인으로 확대 추진

☞ (보조지표) 원어민 중국어보조교사(CPIK) 사업 실수혜자(학생, 협력교사 등) 만족도

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
원어민 중국어보조교사(CPIK) 사업 실수혜자(학생, 협력교사 등) 만족도(점)	85.6	83.6	-	-	87.0	87.2	최근 5년 평균 실적(85.4%)의 1.8%p 상향 조정	교육수혜자 설문조사

※ ('20~'21) 코로나19로 인한 신규 CPIK보조교사 초청 미추진 및 입국 연기(2월 → 8월)로 만족도 조사 미 실시

- 보조지표 목표치 설정 배경

- 중국어 선택 학생 수 감소 및 중국어 정규·방과후 수업 시수 감축 등 중국어 공교육 현장의 어려움이 CPIK 사업에도 영향*을 미치고 있으나, 전년도 만족도 조사 결과 반영 등을 통해 사업 만족도 제고를 도모하고자 만족도 조사를 미 실시한 '20~'21년을 제외한 최근 5년 평균 실적(85.4%)의 1.8%p를 상향 조정하여 설정

* 연도별 시·도교육청 배치인원: ('19) 330명 → ('20) 10명 → ('21) 78명 → ('22) 153명

◦ (기관 공통 성과지표) 책임운영기관 고객서비스 만족도

평가 지표	최근 실적					목표	목표 산출 근거	자료 수집 방법
	'18	'19	'20	'21	'22	'23		
고객서비스 만족도(점)	90.4	90.7	84.4	85.3	87.6	88.6	최근 5년 평균 실적(87.7%)의 0.9%p 상향	행정안전부 주관 통합 만족도 조사

※ 대상 사업('22년, 5개 사업): 정부초청외국인장학생 선발·관리, 재외동포 국내교육과정, 원어민 중국어보조교사 초청·활용, 특수외국어 교육 진흥, 영어교육센터 운영

※ '23년 조사 대상 사업 검토 결과 및 사업 추진 상황에 따라 조사 대상 사업은 조정될 수 있음

〈'23년도 성과목표 및 성과지표〉

전략방향	성과목표	성과지표	목표치	가중치 (%)	평가 방법
차세대 글로벌 인재 양성	정부초청장학생의 학업 수행 역량 강화	정부초청외국인장학생 한국어 1년 연수 후 학위과정 진학률	88.7%		계량
	한국유학 온라인 원스톱 서비스 제공	(Study in Korea 홈페이지 이용) 한국대학 온라인입학신청자 수	7,521명		계량
한국 교육의 해외 확산 및 교류 활성화	한국어능력시험(TOPIK) 운영 활성화	한국어능력시험(TOPIK) PBT 연간 국내·외 지원자 수	360,784명		계량
	재외동포 국내교육과정 운영 활성화	재외동포 국내교육과정 연간 수료생 수	373명		계량
대국민 글로벌 소통역량 강화	소외계층 등에 대한 영어 교육 지원 활성화	소외계층 등 영어교육센터 교육 연수생 수	4,280명		계량
	특수외국어 전문 인재 양성 및 대국민 교육서비스 강화	특수외국어 배워보기 강좌 수강인원	2,300명		계량
	기관 주요 5개 사업*	책임운영기관 고객서비스 만족도	88.6	15	통합설문 조사

※ 가중치는 '23년도 상반기 중 별도 설정 예정

